

REGULAMIN ŚWIADCZONYCH USŁUG

I.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem i administratorem serwisu internetowego pod domeną „www.doktormilosc.pl” jest Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 – 123 Rudka, identyfikujący się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn.zm.).
3. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki ich świadczenia oraz zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Zapoznanie się i akceptacja Regulaminu jest obowiązkiem każdego Usługobiorcy.
5. Z usług oferowanych przez serwis mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynników prawnych i pełnoletnie. W pozostałych przypadkach wymagana jest pisemna zgoda opiekunów prawnych.
6. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z usług serwisu, są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług oznacza akceptację postanowień Regulaminu. W przypadku, gdyby okazało się, że nie nastąpiła akceptacja Regulaminu, wówczas Usługobiorca nie będzie mógł korzystać z usług.

II.

DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W REGULAMINIE

1. **Adres e-mail** - oznacza adres poczty elektronicznej podany przez Klienta.
2. **Administrator danych osobowych** - jest nim Usługodawca tj. Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW

BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 – 123 Rudka, identyfikujący się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908.

3. **Doktor Miłość** – Joanna Franiak używająca także imienia i nazwiska Joanna Bobel, która jest twórcą Utworów, o których mowa w niniejszej Regulaminie i posiadająca autorskie prawa osobiste oraz autorskie prawa majątkowe do Utworów, posługująca się także pseudonimem „Doktor Miłość”, który jest dobrem osobistym w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. „Doktor Miłość” jest także znakiem towarowym i logo oraz nazwą i podlega ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
4. **Grupy Kursowe „Doktor Miłość”** - grypy zamknięte prowadzone na Facebook w postaci grup utworzonych dla Kurów 8 tygodni i Kursów Rocznych, grup zamkniętych na Facebook „Budzimy się razem z Doktor Miłość”, „Doktor Miłość – Piękna Miłość”, „Doktor Miłość” – Toksyczny dom i relacja”.
5. **Konto Użytkownika** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Usługi aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi.
6. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Kurs** – oznacza kurs organizowany przez Doktor Miłość i Usługodawcę w formie: Kursu 8 tygodni lub Kursu Roczego.
8. **Kurs 8 tygodni** – oznacza kurs organizowany przez Doktor Miłość i Usługodawcę w postaci Kursu trwającego co do zasady 8 tygodni z możliwością przedłużenia terminu jego trwania, jeśli będzie zachodziła taka konieczność. Kurs jest realizowany na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego przy użyciu Platformy VOD i innych środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez utworzoną Grupę Kursową zamkniętą na Facebook dedykowaną dla poszczególnych Kursów 8 tygodni.
9. **Kurs Roczny** - oznacza kurs organizowany przez Doktor Miłość i Usługodawcę w postaci Kursu trwającego co do zasady 52 tygodnie z możliwością przedłużenia terminu jego trwania, jeśli będzie zachodziła taka konieczność. Kurs jest realizowany na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego przy użyciu Platformy VOD i innych środków komunikacji elektronicznej w

szczegółności poprzez utworzoną Grupę Kursową zamkniętą na Facebook dedykowaną dla poszczególnych Kursów 8 tygodni.

10. **Opłata** – określona w Umowie oraz cenniku należność pieniężna za dostęp do Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, której wysokość wskazana każdorazowo przy interesującym Użytkownika materiale VOD. Dotyczy to także opłat za Kursy, który zostanie wybrany przez Usługodawcę oraz opłaty za dostęp do Grup Kursowych, co do których dostęp jest odpłatny.
11. **Platforma VOD** - oprogramowanie internetowe udostępnione przez Usługodawcę w ramach Usługi umożliwiające świadczenie Usługi VOD na rzecz Użytkowników.
12. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.
13. **Termin ważności Usługi** – w przypadku usługi odpłatnej ostatni dzień, za który Użytkownik uiszczył z góry opłatę za świadczenie Usługi. Usługodawca wskazuje Termin ważności Usługi każdorazowo przy materiale VOD udostępnionym na Platformie VOD.
14. **Umowa** – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
15. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz zarejestrowanego Użytkownika polegająca na udostępnianiu na Platformie VOD przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie (w zależności od dostępnej i wybranej przez Użytkownika opcji) materiałów VOD (pojedynczy materiał lub grupa materiałów) i umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do tych materiałów. Usługa świadczona jest od momentu dokonania opłaty na zasadach określonych w Regulaminie do terminu ważności Usługi lub – w przypadku usługi nieodpłatnej – od momentu rejestracji przez Użytkownika. Usługa to także Kursy 8 tygodni i Kurs Roczny.
16. **Usługodawca** - właściciele i administrator serwisu internetowego pod domeną www.doktormilosc.pl – Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 – 123 Rudka, identyfikujący się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908, posiadający licencję nieograniczoną w czasie i nieograniczoną terytorialnie do Utworów Doktor Miłość.
17. **Usługobiorca/Użytkownik/Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca

działalność gospodarcza, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Usług oferowanych w ramach serwisu na Platformie VOD Usługodawcy w tym także korzysta z Grup Kursowych Doktor Miłość, lub osoba korzystająca z sesji terapeutycznych Doktor Miłość nie będących w Grupach Kursowych Doktor Miłość.

18. **Utwory** – są to utwory, których autorskie prawa majątkowe przysługują wyłącznie Joannie Franiak posługującej się także imieniem i nazwiskiem Joanna Bobel, działającej także pod pseudonimem „Doktor Miłość”. Usługodawca posiada ważną licencję do korzystania z Utworów, która nie jest ograniczona czasowo, ani terytorialnie. Utworami są: wszystkie filmy z przeznaczeniem dla wykorzystania przez Użytkowników, a znajdujące się na platformie kursowej, udostępnione dla Kursów 8 tygodni i Kursów Rocznych, materiały w postaci PDF udostępnione na platformie kursowej, udostępnione dla Kursów 8 tygodni i Kursów Rocznych. Utworami są filmy oraz materiały w postaci tekstów udostępniane w Grupach Kursowych „Doktor Miłość”, filmy nadawane w czasie rzeczywistym na Facebook, Instagram, Youtube publicznie przez Doktor Miłość oraz w Grupach Kursowych Doktor Miłość.
19. **Utwory Kursowe** – są to utwory, których autorskie prawa majątkowe przysługują wyłącznie Joannie Franiak posługującej się także imieniem i nazwiskiem Joanna Bobel, działającej także pod pseudonimem „Doktor Miłość”. Usługodawca posiada ważną licencję do korzystania z Utworów Kursowych, która nie jest ograniczona czasowo, ani terytorialnie. Utworami Kursowymi są: wszystkie filmy z przeznaczeniem dla wykorzystania przez Kursantów, a znajdujące się na platformie kursowej, udostępnione dla Kursów 8 tygodni i Kursów Rocznych, materiały w postaci PDF udostępnione na platformie kursowej, udostępnione dla Kursów 8 tygodni i Kursów Rocznych.
20. **Serwis Internetowy** - serwis internetowy pod domeną www.doktormilosc.pl, za pomocą, którego świadczone będą Usługi.
21. **Sesje terapeutyczne** – są to indywidualne sesje organizowane dla Użytkowników i prowadzone przez Terapeutów metody „Doktor Miłość”. W przypadku Kursu 8 tygodni wszystkie Sesje terapeutyczne są płatne według cennika znajdującego się na Booksy. Lista Terapeutów oraz zasady umawiania Sesji terapeutycznych znajdują się na Booksy, a także określone są w Regulaminie świadczenia usługi Booksy. W

przypadku Kursów Rocznych w ramach ceny Kursu Użytkownik posiada możliwość odbycia Sesji terapeutycznych i porad bezpłatnie. Przy czym ich ilość oraz zasady obowiązujące w tym zakresie każdorazowo określa Umowa. W przypadku Kursów rocznych każdy Użytkownik ma przydzielonego Terapeutę i tylko z aktualnie przydzielonym Terapeutą może odbywać Sesje terapeutyczne.

22. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron w tym samym miejscu, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy(klienta), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., nr 1907 z dalszymi zm.).
23. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2001r, nr 73, poz. 852 ze zm.).
24. **Terapeuci** – są to osoby, które ukończyły z wynikiem pozytywnym kurs terapeutyczny „Doktor Miłość” i posługują się Certyfikatem Terapeuty Doktor Miłość oraz znajdują się na liście Terapeutów Doktor Miłość. Przy czym Terapeuci metody Doktor Miłość nie wykonują zawodu, ani nie prowadzą działalności w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2020.685 – tekst jednolity z dnia 14 kwietnia 2020 nr.), przepisów ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty z dnia 5 grudnia 1996 r. (Dz.U 2021 r.790 – tekst jednolity z dnia 28 kwietnia 2021), ustawy o zawodzie fizjoterapeuty z dnia 25 września 2015 r. (Dz.U. 2022 r. 168 – tekst jednolity z dnia 25 stycznia 2022 r.), przepisów ustawy o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów z dnia 8 czerwca 2021 r. (Dz.U. 2019 r., 1026, tekst jednolity z dnia 3 czerwca 2019r.), przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2021 r. 711 – tekst jednolity z dnia 16 kwietnia 2021r.) oraz w rozumieniu jakichkolwiek innych przepisów dotyczących działalności leczniczych, terapeutyczno-psychologicznych, psychologicznych lub

psychiatrycznych. Użyta nazwa „Terapeuta” jest nazwą jedynie w rozumieniu potocznym.

25. **Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

III.

RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem sieci Internet.
2. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Użytkownika zgodnie z Regulaminem i zawartą Umową.
3. Świadczone Usługi mają charakter starannego działania i tylko w takim zakresie Usługodawca ponosi odpowiedzialność. Usługi w tym także zawarta Umowa nie są w rozumieniu prawa, ani w rozumieniu doświadczenia życiowego, ani zasad współżycia społecznego umową rezultatu. Usługi mają charakter starannego działania i tylko w takim zakresie Usługodawca ponosi ewentualną odpowiedzialność.
4. Usługi świadczone przez serwis www.doktormilosc.pl mają charakter nieodpłatny i odpłatny oraz mają charakter dobrowolny. Użytkownik sam na zasadzie pełnej dobrowolności podejmuje decyzję w zakresie świadczenia Usług na jego rzecz.
5. W ramach Usług Klient uzyskuje przede wszystkim informacje dotyczące zakresu świadczonych Usług, odpłatności za Usługi lub informacje, które Usługi świadczone są nieodpłatnie, możliwych form komunikacji, specyfiki Usług świadczonych zdalnie, korzyści, ograniczeń oraz zasad bezpieczeństwa oraz inne informacje zamieszczone w serwisie.
6. Usługodawca w ramach serwisu www.doktormilosc.pl świadczy przede wszystkim Usługi w formie odpłatnych Kursów udostępnianych na platformie VOD, których świadczenie uzależnione jest od uiszczenia stosownej opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem danego Kursu, przy czym Usługodawca zastrzega prawo do dokonywania zmian i aktualizacji cennika, o którym mowa w niniejszym ustępie.
7. W przypadku Kursów dostępne są materiały kursowe w postaci nagranych filmów Video i materiałów zawierających tematykę poszczególnych lekcji w formie PDF.
8. Materiały udostępniane są na Platformie VOD.

9. Usługodawca udostępnia materiał kursowy na czas trwania Kursu oraz 3 miesiące po jego zakończeniu. Po upływie tego terminu nie będzie dostępu do tych materiałów, chyba, że taki dostęp na kolejny termin zostanie dodatkowo wykupiony przez Użytkownika. Opłata będzie wówczas zgodna z obowiązującym cennikiem w tym zakresie.
10. Materiały VOD udostępnione na Platformie VOD Usługodawcy stanowią własność Joanny Franiak, posługującej się także imieniem i nazwiskiem Joanna Bobel działającej pod pseudonimem „Doktor Miłość”, której jako jedynej przysługują autorskie prawa osobiste, autorskie prawa majątkowe i które w rozumieniu ustawy z dnia 24 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2021r. 1062 – tekst jednolity z dnia 14 czerwca 2021 r.) stanowią Utwory i są własnością intelektualną autora, stworzoną w oparciu o Jej własną wiedzę i doświadczenie.
11. Usługodawca do Utworów posiada licencje nieograniczoną czasowo, ani terytorialnie. Logo i znak towarowy „Doktor Miłość” jest własnością Joanny Franiak, posługującej się także imieniem i nazwiskiem Joanna Bobel, a Usługodawca posiada upoważnienie do posługiwania się nimi. Pseudonim „Doktor Miłość” stanowi dobro osobiste w rozumieniu przepisów prawa.
12. W przypadku Kursów Usługodawca zapewnia też grupę wsparcia w serwisie społecznościowym Facebook, gdzie odbywają się zajęcia w czasie rzeczywistym - live. W opisie każdego Kursu istnieje wykaz transmisji w czasie rzeczywistym - live w Grupach Kursowych.
13. Udział w jakichkolwiek zajęciach w ramach Kursu jest dobrowolny, przy czym to Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne rezultaty jakie sobie założył poprzez udział w Kursie.
14. Usługodawca nie ponosi w żadnym stopniu i w żadnej mierze odpowiedzialności za rezultaty Użytkowników.
15. Żadna z Usług nie kończy się dla Użytkownika uzyskaniem dyplomu, zaświadczenia, certyfikatu lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie Kursu i nie stanowią żadnej podstawy prawnej i faktycznej do powoływania się gdziekolwiek na ukończenie Kursów, czy skorzystanie z Usług.

IV.

WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Do korzystania z Usług świadczonych na podstawie Regulaminu niezbędne jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do systemu teleinformatycznego tj. komputera klasy PC, podłączonego do Internetu i korzystającego z przeglądarki internetowej, słuchawek, mikrofonu i kamery internetowej, a także oprogramowania umożliwiającego bezpośredni przekaz obrazu i dźwięku w szczególności skype, zoom lub innych oprogramowań, które zostaną wskazane przez Usługodawcę, a niezbędnych do prowadzenia konsultacji video.
2. Aby zrealizować Zamówienie Usługi niezbędne jest posiadanie przez Usługobiorcę konta elektronicznego (Adresu e-mail), który musi być kontem aktywnym.
3. Użytkownik musi posiadać także możliwość korzystania z Facebooka w telefonie lub komputerze oraz mieć dostęp do Messenger i te konta muszą być aktywne.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usług. W przypadku uniemożliwienia prawidłowego wykonania Usługi z przyczyn technicznych nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują względem Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenie zwrotu uiszczonych płatności.

V.

ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej zawierana jest po złożeniu Zamówienia w sposób wskazany w Regulaminie, z chwilą otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia o dokonaniu opłaty i stanowi prawnie wiążącą umowę zawieraną pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą. Umowa zostaje zawarta do końca terminu ważności Usługi.
2. Zamówienie Usługi przez Usługobiorcę jest równoznaczne z akceptacją przez niego niniejszego Regulaminu oraz akceptacją warunków Umowy.
3. W przypadku, kiedy Usługa zostanie skrócona z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują w stosunku do Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności nie przysługuje mu zwrot uiszczonych na rzecz Usługi płatności.

4. W przypadku niemożności zrealizowania Usługi z wyłącznej winy Usługodawcy, Usługobiorcy zostanie zaproponowany inny termin świadczenia Usługi lub zwrot pieniędzy, ale w zakresie proporcjonalnym do niewykorzystanej Usługi w stosunku do tego co zostały przez niego wykorzystane.
5. Usługodawca umożliwi następujące tryby zawierania Umów:
 - a) z zachowaniem tradycyjnej formy pisemnej bez równoczesnej obecności stron poprzez przesłanie Umowy za pośrednictwem operatora pocztowego lub,
 - b) bez zachowania formy pisemnej poprzez wymianę korespondencji e-mail z której wynika, że Umowa o przesłanej treści do Użytkownika została przesłana, a Użytkownik potwierdza, że akceptuje tę Umowę w całości wraz z ceną, co wynika z wcześniejszego Zamówienia i że tym samym Umowa zostaje zawarta,
 - c) poprzez akceptację Umowy znajdującej się na stronie www.doktormilosc.pl. przy wcześniejszym złożeniu Zamówienia.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości zawierania Umów, w szczególności ze względu na liczbę uczestników, formę i rodzaj Kursu mającego stanowić przedmiot Umowy.
7. Po złożeniu Zamówienia i jego akceptacji dokonanej przez Usługodawcę, Użytkownik obowiązany jest do zawarcia Umowy w terminie 5 dni roboczych oraz dokonania płatności na rzecz Usługodawcy w powyższym terminie.
8. Datą zawarcia Umowy jest data oznaczona w Umowie lub jest datą dokonanej akceptacji przez Użytkownika.
9. Realizacja Usługi następuje zgodnie z terminem określonym w Umowie lub zgodnie z opisem Usługi zawartym w Serwisie internetowym. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi jest zawarcie Umowy, dokonanie akceptacji Regulaminu oraz dokonanie płatności. Poprzez dokonanie płatności rozumie się wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy Usługodawcy, chyba, że świadczenie danej Usługi nie wymaga zawarcia Umowy. W tym przypadku warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi jest akceptacja Regulaminu i dokonanie płatności. W przypadku Usługi bezpłatnej warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia Usługi jest akceptacja Regulaminu.
10. W przypadku, gdy realizacja Umowy jest uzależniona od dokonania przez Usługobiorcę przedpłaty, zaliczki, zadatku, Usługodawca wstrzymuje wykonanie Usługi do momentu otrzymania płatności w sposób wskazany w Umowie.

11. W przypadku zamówienia Usługi za pośrednictwem Serwisu internetowego, Użytkownik wybiera konkretną dostępną Usługę oraz wypełnia formularz Zamówienia. Po dokonanej akceptacji Zamówienia przez Usługodawcę za pomocą przycisku „Zamawiam i płacę” dokonuje płatności na wskazany rachunek bankowy Usługodawcy, dokonuje akceptacji Regulaminu i wybiera sposób zawarcia Umowy i ją zawiera zgodnie z jednym z wariantów przewidzianych w Regulaminie.

VI.

OGÓLNE WARUNKI KURSÓW

1. Obecnie są dostępne dla Użytkowników dwa rodzaje Kursów: Kurs 8 tygodni, Kurs Roczny, przy czym warunkiem udziału w Kursie Roczny jest odbycie i ukończenie Kursu 8 tygodni.
2. Kursy, o których mowa powyżej, są Kursami płatnymi według cennika obowiązującego dla danej edycji Kursu, przy czym Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny dla kolejnych edycji Kursów.
3. W Kursie mogą wziąć udział osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby pełnoletnie, które ukończyły 18 lat, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie będące osobami prawnymi, których ustawa przyznaje zdolność prawną, które korzystają z Usług oferowanych w ramach serwisu na Platformie VOD.
4. Kursy odbywają się zgodnie z harmonogramami stworzonymi odrębnie dla Kursu 8 tygodni i Kursu Roczny.
5. Kurs 8 tygodni trwa co do zasady 8 tygodni z możliwością przedłużenia terminu jego trwania, jeśli będzie zachodziła taka konieczność. Kurs jest realizowany na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego przy użyciu Platformy VOD i innych środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez utworzoną Grupę Kursową zamkniętą na Facebook dedykowaną dla poszczególnych Kursów 8 tygodni.
6. Kurs Roczny trwa co do zasady 52 tygodnie z możliwością przedłużenia terminu jego trwania, jeśli będzie zachodziła taka konieczność. Kurs jest realizowany na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego przy użyciu

Platformy VOD i innych środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez utworzoną Grupę Kursową zamkniętą na Facebook dedykowaną dla poszczególnych Kursów Rocznych.

7. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany terminu rozpoczęcia Kursu lub odwołania Kursu z uzasadnionych powodów w tym, gdy ilość Kursantów danej edycji Kursu będzie poniżej 300 osób w Kursie 8 tygodni lub 200 osób w Kursie Rocznym, w terminie najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Kursu. W takim przypadku Usługodawca zwróci wpłacone przez Klienta pieniądze w wysokości w jakiej dokonał tej wpłaty, chyba, że zostanie wyznaczony nowy termin Kursu i wówczas dokonane płatności zaliczane są na poczet Kursu, który rozpocznie się z nowym terminem.
8. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany terminu Kursu lub odwołania Kursu z przyczyn losowych oraz z powodu siły wyższej w terminie najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem Kursu, chyba, że przekazanie takich informacji nie będzie możliwe z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy. W takim przypadku Usługodawca zwróci wpłacone przez Klienta pieniądze w wysokości w jakiej dokonał tej wpłaty, chyba, że zostanie wyznaczony nowy termin Kursu i wówczas dokonane płatności zaliczane są na poczet Kursu, który rozpocznie się z nowym terminem.
9. W przypadku gdy zrealizowanie Kursu lub jego części nie jest możliwe z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy, a nie wyznaczono nowego terminu Kursu, Użytkownikowi przysługuje prawo do otrzymania zwrotu wpłaconej kwoty w części dotyczącej niezrealizowanego Kursu bez prawa do kierowania i skutecznego roszczenia wobec Usługodawcy w zakresie przewyższającej należną cenę Użytkownikowi z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.
10. W przypadku spełnienia warunków rozpoczęcia Kursu przez Użytkownika otrzymuje on informacje umożliwiające dostęp do Platformy VOD. I może uczestniczyć w Kursie.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym i w takim trybie wykluczenia Użytkownika z udziału w Kursie, którego zachowanie narusza przepisy prawa, dobre obyczaje, utrudnia prowadzenie Kursu, gdy Użytkownik zachowuje się w sposób obraźliwy, arogancki, używa wobec pozostałych Użytkowników, Terapeutów, Usługodawcy lub Doktor

Miłość słów powszechnie uznanych za obelżywe, narusza zasady dotyczące zachowania poufności, narusza postanowienia dotyczące autorskich praw majątkowych w zakresie Utworów, naruszy dobra osobiste Użytkowników, Usługodawcy, Terapeutów lub Doktor Miłość. Takie uprawnienie dotyczące wypowiedzenia Umowy przysługuje Usługodawcy także w przypadku, gdy Kursant wypowiada się lub pisze negatywnie na temat Kursu, Doktor Miłość, Terapeutów i innych Użytkowników w przestrzeni publicznej w jakimkolwiek medium jak również w innych kursach, grupach kursowych, grupach zamkniętych, grupach otwartych, szkoleniach lub grupach prowadzących działalność tożsamą lub podobną do prowadzonej przez Doktor Miłość w Kursie.

12. W czasie trwania Kursu Użytkownik zobowiązuje się do nieuczestniczenia w grupach kursowych, grupach zamkniętych, grupach otwartych, szkoleniach i innych kursach lub grupach prowadzących działalność tożsamą lub podobną do prowadzonej przez Usługodawcę w Kursie.
13. W przypadku wcześniejszego uczestnictwa w innych kursach, grupach, zamkniętych, grupach otwartych lub szkoleniach, o których mowa w Regulaminie Użytkownik zobowiązuje się, że zrezygnuje z udziałów w powyższym w terminie 2 dni roboczych od dnia rozpoczęcia Kursu, a jeśli z tytułu rezygnacji powstałaby jakakolwiek szkoda po stronie Użytkownika, Użytkownik przyjmuje to wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność oraz zrzeka się jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie w stosunku do Usługodawcy lub Doktor Miłość.
14. W przypadku, gdyby pomimo zobowiązania, o którym mowa w ust. 12 i 13 Użytkownik będzie uczestniczył w innych grupach kursowych, grupach zamkniętych, grupach otwartych, szkoleniach i innych kursach lub grupach prowadzących działalność tożsamą lub podobną do prowadzonej przez Usługodawcę w Kursie, wówczas Usługodawca będzie mógł wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Udział w Kursie i zawarta Umowa nie stanowi Umowy o dzieło i nie powoduje, że Usługodawca spowoduje powstanie po stronie Użytkownika jakiegokolwiek rezultatu. Po stronie Usługodawcy jest to tylko staranne działanie i nie ponosi on żadnej odpowiedzialności w przypadku nie osiągnięcia zakładanych rezultatów przez samego Użytkownika.

15. Praca w Kursie jest samodzielną pracą każdego Użytkownika, a Kurs ma charakter jedynie wspierający, doradczy, coachingowy, przy użyciu narzędzi i metod udostępnianych w Kursie przez Usługodawcę.
16. W ramach Kursów Użytkownik otrzymuje dostęp do materiałów znajdujących się na Platformie VOD, dostęp do zamkniętej Grupy Kursowej dedykowanej dla poszczególnych edycji Kursów.
17. Podczas trwania Kursów, Użytkownik może korzystać płatnie z Sesji terapeutycznych i porad, które są płatne dodatkowo niezależnie od ceny kursu. W Kursie Rocznym Użytkownikowi przysługują bezpłatne Sesje terapeutyczne, terapie (składające się łącznie z dwóch sesji terapeutycznych) oraz z bezpłatnych porad. Zasady oraz ilość bezpłatnych Usług, o których mowa powyżej, każdorazowo określa Umowa.
18. Podczas trwania Kursów Rocznych po wyczerpaniu limitu bezpłatnych usług, o których mowa w Regulaminie i Umowie, Użytkownik może odbywać kolejne Sesje terapeutyczne, porady, terapie, przy czym są one dodatkowo płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem w tym zakresie.
19. Podczas trwania Kursów Rocznych każdemu z Użytkowników zostaje przydzielony Terapeuta. O przydziale Terapeuty decyduje Doktor Miłość. Użytkownik nie ma prawa do podejmowania decyzji o przydziale Terapeuty, ani samodzielnie dokonywać zmiany Terapeuty.
20. W trakcie trwania Kursu w każdym czasie może nastąpić zmiana Terapeuty, o tym w każdym przypadku decyduje Doktor Miłość.
21. Po zakończeniu Kursu, Usługodawca nie wystawia żadnych zaświadczeń, certyfikatów i innych dokumentów potwierdzających ukończenie Kursu i Użytkownikowi w tym zakresie nie przysługuje żadne roszczenie.
22. Udział w Kursie jest dobrowolny i odbywa się jedynie na własną odpowiedzialność Użytkownika, w tym także w zakresie stanu zdrowia Użytkownika. Kurs nie zastępuje żadnego leczenia oraz terapii, a w przypadku przerwania leczenia lub terapii przez Użytkownika, czyni on to wyłącznie na własną odpowiedzialność i Usługodawca lub Doktor Miłość nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.

VII.

PŁATNOŚCI

1. Usługi płatne są świadczone zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie Serwisu Internetowego www.doktormilosc.pl. Koszt Usługi zależy od jej formy.
2. Usługi płatne dokonywane mogą być przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Usługodawcy, bądź za pomocą systemu płatności PayU lub Paypal. W przypadku płatności poprzez serwis PayU lub Paypal Użytkownik powinien dodatkowo zaakceptować regulamin wyżej wymienionych serwisów.
3. Usługobiorca dokonując płatności za pomocą systemu płatności PayU lub Paypal, wyraża zgodę na obciążenie go przez Usługodawcę kwotą prowizji pobieraną przez PayU lub Paypal w ramach dokonania płatności.
4. Kwota wynagrodzenia za świadczoną przez Usługodawcę Usługę jest kwotą brutto.
5. Usługobiorca na podstawie cennika dostępnego na stronie Serwisu Internetowego www.doktormilosc.pl może wybrać płatność jednorazową lub ratalną.
6. W celu złożenia Zamówienia na Usługę odpłatną zarejestrowany Użytkownik powinien dokonać następujących czynności: a) wybór materiału VOD na Platformie VOD Usługodawcy; b) dodanie materiału VOD do Koszyka poprzez kliknięcie przycisku „KUP TERAZ”; c) wybór rodzaju Opłaty; d) złożenie Zamówienia poprzez użycie przycisku „ZAMAWIAM I PŁACĘ”.
7. Przez kliknięcie w link „ZAMAWIAM I PŁACĘ” Użytkownik potwierdza fakt złożenia Zamówienia, a Usługodawca potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w trakcie rejestracji.
8. W trakcie Kursu Kupujący ma możliwość skorzystania z dodatkowych usług Usługodawcy według ustalonego cennika, które określone są w cenniku, a także tych o których mowa w Regulaminie.
9. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia niezwłocznie po zamówieniu Usługi. Płatność powinna być dokonana 24 godziny przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, zaś brak jej dokonania w pełnej wysokości powoduje, że Usługodawca nie ma obowiązku świadczenia Usługi. Ten sam skutek wywołuje dokonanie płatności po przekroczeniu maksymalnego czasu oczekiwania.
10. Usługę uznaje się za opłaconą w momencie uznania na rachunku bankowym Usługodawcy.

11. Usługodawca na życzenie Klienta wystawi fakturę VAT lub paragon fiskalny obejmujące uiszczone wynagrodzenie za Usługę. Klient chcący otrzymać taki dokument obowiązany jest podać dane niezbędne do jego wystawienia: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz NIP. Chęć otrzymania faktury/paragonu powinna być zgłoszona w formie pisemnej na adres e-mail Usługodawcy lub na VOD_ - www.doktormilosc.pl przed dokonaniem płatności.
12. W przypadku zakupu Kursu w formie płatności ratalnej, Usługobiorca który po opłaceniu pierwszej raty, nie opłaci kolejnych rat wynikających z cennika dostępnego na stronie www.doktormilosc.pl, zostanie obciążony całością opłaty za Kurs, a w przypadku zalegania z płatnością w postaci dwóch rat sprawa zostanie przekazana do windykacji, a Umowa zostanie wypowiedziana w trybie natychmiastowy.
13. W przypadku opóźnienia w zapłacie za Usługę Usługodawca jest uprawniony żądania od Klienta zapłaty odsetek w wysokości ustawowej za opóźnienie oraz obciążenia Klienta zryczałtowaną opłatą w wysokości 40 EUR tytułem rekompensaty za koszty odzyskiwania należności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. 2013 poz. 403 z późn.zm.)

VIII.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, jednakże przed rozpoczęciem korzystania z Usługi.
3. Za rozpoczęcie korzystania z Usługi uznaje się pierwsze zalogowanie się do systemu kursowego.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 Nr 50 poz. 331) oraz inne przepisy odnoszące się w tym zakresie do Konsumentów.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Konsumenta uznaje się, że Umowa nie została zawarta z Konsumentem, a Usługodawca zostaje zwolniony ze swoich zobowiązań. Płatności, które zostały dokonane na rzecz Usługodawcy zostaną zwrócone w takiej samej formie i wysokości jakie zostały wpłacone przez Konsumenta. Zwrot pieniędzy nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia odstąpienia od Umowy.

IX.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca:
 - a) w zależności od charakteru zawartej Umowy zobowiązuje się świadczyć na rzecz Usługobiorcy Usługi zgodnie z jej treścią i postanowieniami Regulaminu,
 - b) w ramach zawartej Umowy nie ma obowiązku świadczenia Usług o charakterze odpłatnym, w przypadku braku dokonania przez Usługobiorcę zapłaty,
 - c) w ramach zawartej Umowy ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług w przypadku przekazywania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, w przypadku naruszenia przepisów prawa przez Użytkownika lub wystąpienia sytuacji, o których mowa powyżej,
 - d) ma prawo do zablokowania konta Usługobiorcy, który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa,
 - e) ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, a które to zmiany będą obowiązywały od momentu ich umieszczenia w serwisie, a także ma prawo do zmiany postanowień Umowy.
2. Usługobiorcy przysługuje:
 - a) prawo do świadczenia na swoją rzecz Usług zgodnie Umową i postanowieniami Regulaminu,
 - b) prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - c) do odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - d) prawo i obowiązek kontroli, zmiany i żądania usunięcia danych osobowych przekazanych przez niego Usługodawcy,

- e) ma obowiązek nieudostępniania konta innym podmiotom bez uzyskania zgody Usługodawcy w formie pisemnej.
- 3. Usługobiorca zobowiązuje się do niepublikowania w jakiejkolwiek formie całości lub fragmentów Usług świadczonych przez Usługodawcę. Z uwagi na wartość intelektualną Usług, każda forma upubliczniania wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody Usługodawcy.
- 4. Usługobiorca/Klient ma prawo do korzystania z materiału kursowego na własny użytek w trakcie trwania kursu oraz 3 miesiące po jego zakończeniu.

XII.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi i brak możliwości dostępu do Usługi z przyczyn wynikających z siły wyższej oraz przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
- 2. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu Internetowego z uwagi na konserwację serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych.
- 3. Usługodawca nie gwarantuje Usługobiorcy osiągnięcia założonego przez niego skutku związanego z tematyką Usługi. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób, w jaki korzysta z Kursu.
- 4. Osoby decydujące się na uczestnictwo w Kursie a będące w trakcie psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego, lub cierpiące na jakiejkolwiek choroby, są proszone o skonsultowanie się ze swoim lekarzem lub psychoterapeutą przed skorzystaniem z oferty serwisu www.doktormilosc.pl . W przypadku pogorszenia się w jakikolwiek stanu zdrowia Użytkownika, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.
- 5. Uczestnicy Kursu świadczonych za pośrednictwem serwisu oświadczają, iż rozumieją, że nie zastępują one jakiejkolwiek formy psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego i mają charakter wyłącznie edukacyjny, doradczy.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwość stosowania podanych metod. Branie udziału w Kursie odbywa się na własną odpowiedzialność Użytkownika.

XIII.

DANE OSOBOWE

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: "RODO") oraz krajowymi przepisami wykonawczymi do RODO. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Serwisie w Polityce Prywatności.
2. Usługodawca zapewnia ochronę powierzanych mu przez Użytkowników danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji Umowy, korzystania z określonych Usług i korzystania konta Użytkownika.
3. Dane osobowe Klienta będą używane wyłącznie w celach przetwarzania i realizacji Umowy.
4. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz uzupełniania.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska dla potrzeb realizacji Umowy, a w szczególności dla potrzeb przeprowadzania transmisji on-line, powtórek transmisji on-line oraz na potrzeby działań marketingowych organizowanych przez Usługodawcę oraz wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych Terapeutom.
6. Usługodawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez Terapeutów tylko i wyłącznie w celu wykonywaniem Sesji terapeutycznych. Zakres przetwarzania obejmuje następujące dane osobowe: imię i nazwisko Klienta, miejscowość zamieszkania, dane dotyczące

przez Klienta w ankiecie obejmujące stan cywilny, informacje dotyczące chorób i leczenia się przez Klienta.

8. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

XIV.

AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE, AUTORSKIE PRAWA OSOBISTE, ZNAK TOWAROWY, LOGO I PSEUDONIM „DOKTOR MIŁOŚĆ”.

1. Wszelkie materiały i zasoby, opublikowane w Serwisie, a także know-how oraz przedstawione w Kursie metody oraz wszelkie Utwory do których ma dostęp Użytkownik stanowią wyłączną własność Joanny Franiak używającej także imienia i nazwiska Joanna Bobel, działającej pod pseudonimem Doktor Miłość, a Usługodawca posiada licencję do tego co zostało wskazane powyżej. Joannie Franiak przysługują autorskie prawa osobiste, które są nieprzenoszalne w żadnym zakresie zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm).
2. Wszelkie materiały oraz Utwory objęte są ochroną wynikającą z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm), a autorskie prawa majątkowe przysługują jedynie Joannie Franiak.
3. Wszelkie zdjęcia oraz wszelkie pozostałe materiały (w tym teksty, nagrania, grafiki, logotypy) zamieszczone w serwisie www.doktormilosc.pl są własnością Usługodawcy lub zostały użyte przez niego za zgodą ich właścicieli. Wykorzystywanie ich w celach komercyjnych bez zgody Usługodawcy lub Doktor Miłość jest nielegalne i zabronione zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
4. Wykorzystanie tego przez Użytkownika z naruszeniem prawa, Regulaminu oraz Umowy skutkować będzie odpowiedzialnością cywilną lub karną.

5. Materiały w postaci PDF stanowią własność Użytkownika w momencie rozpoczęcia Kursu i udostępnienia tych materiałów, ale jest to jedynie własność egzemplarza. Na Użytkownika nie przechodzą autorskie prawa majątkowe, ani nie zostają Użytkownikowi udzielone żadne licencje, dalsze licencje, ani sublicencje w zakresie o którym mowa powyżej.
6. Wszelkie materiały i Utwory, o których mowa w Regulaminie i Umowie mogą być jedynie wykorzystane przez Użytkownika na jego prywatny użytek bez możliwości kopiowania, reprodukowania, rozpowszechniania, upubliczniania, kopiowania, tłumaczenia na języki obce, przekazywania osobom trzecim.
7. W zakresie znaku towarowego – Doktor Miłość” oraz logo „Doktor Miłość” Użytkownik nie ma prawa posługiwania się nimi w jakikolwiek sposób, nie ma prawa ich kopiowania, rozpowszechniania, reprodukowania, przekazywania osobom trzecim, bowiem naruszenie tych zasad byłoby naruszeniem przepisów w zakresie ochrony własności intelektualnej oraz naruszałoby dobra osobiste Joanny Franiak lub Usługodawcy. Te same zasady dotyczą zakazu posługiwania się pseudonimem używanym przez Joannę Franiak w postaci „Doktor Miłość”.
8. W przypadku, gdy zajęcia z Uczestnikami odbywają się za pośrednictwem Facebook w grupie zamkniętej, Zoom lub poprzez jakąkolwiek inną platformę lub przy użyciu jakiegokolwiek innego oprogramowania Użytkownik nie może pobierać, kopiować, usuwać z grupy lub zamieszczać gdziekolwiek w przestrzeni publicznej, przestrzeni zamkniętej w postaci innych grup, lub publikować w jakikolwiek inny sposób. W przypadku naruszenia tego zakazu, Umowa z Użytkownikiem zostanie wypowiedziana w trybie natychmiastowym, Użytkownik w takim trybie zostanie usunięty z Kursu, a dodatkowo zostanie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 25.000,00 zł w terminie 7 dni od doręczenia tego wezwania. Wezwanie będzie doręczone na adres mailowy Użytkownika. Niezależnie od kary umownej określonej powyżej Usługodawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość tej kary umownej.
9. W przypadku, gdyby Użytkownik dopuścił się naruszenia zakazu, o którym mowa powyżej, wówczas wszelkie roszczenia osób trzecich będą kierowane do Użytkownika, a Usługodawca w tym zakresie nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

XV.

ZASADY DOTYCZĄCE ZACHOWANIA POUFNOŚCI PRAWO DO WIZERUNKU.

1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności w zakresie Usług, a w szczególności w zakresie informacji które pozyskał w trakcie Kursów o stosowanych metodach, sesjach terapeutycznych, uzyskanych narzędziach do pracy w Kursie i wszystkich innych, również tych, które stanowią Utwory.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności w zakresie wszystkich informacji, które pozyskał w trakcie Kursu o innych Użytkownikach. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony czasowo, ani terytorialnie.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków, gdy zostało to w sposób wyraźny uzgodnione z Usługodawcą lub Doktor Miłość.
4. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji:
 - a) które zostały przeznaczone do opublikowania na podstawie pisemnej zgody Usługodawcy,
 - b) które zostały uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich, niezwiązanych obowiązkiem zachowania poufności,
 - c) których ujawnienie jest wymagane prawem lub leży w interesie Usługodawcy.
5. W przypadku udziału Użytkownika w materiałach reklamowych Usługodawcy lub Doktor Miłość w jakiegokolwiek formie byłyby one publikowane Usługodawca lub Doktor Miłość uzyskują prawo na czas nieokreślony do posługiwania się wizerunkiem Użytkownika.
6. W takim przypadku Użytkownik wyraża zgodę na czas nieokreślony na udostępnienie swojego wizerunku i na korzystaniu z wizerunku Użytkownika na czas prowadzonych Kursów i sesji na żywo oraz umieszczenie w serwisie internetowym www.doktormilosc.pl, a także w mediach społecznościowych będących częścią serwisu internetowego www.doktormilosc.pl.
7. Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie, wielokrotne rozpowszechnianie wizerunku poprzez publikację zdjęć Użytkownika, poprzez retransmisję on-line w Internecie, publikowaniem nagrań i filmów z udziałem Użytkownika w celach promocyjnych, edukacyjnych, marketingowych i do wykorzystania w innych kursach.

8. Użytkownik wyraża zgodę na publikację przy wizerunku także imienia i nazwiska. Niniejsza zgoda nie jest ograniczona czasowo ani terytorialnie.
9. Zgoda dotycząca publikacji wizerunku dotyczy wszelkich materiałów związanych z realizacją Umowy. Do tego nie jest wymagana odrębna akceptacja Użytkownika.
10. Wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania obrazu, kadrowania, kompozycji, bez obowiązku akceptacji Użytkownika.
11. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że użycie wizerunku Użytkownika będzie się odbywało w sposób powszechnie uznany za etyczny, przestrzegając przy tym obowiązujących przepisów prawa.

XVI.

REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Usługodawcę, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia okoliczności powodujących niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Usługodawcę.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres miłoscdoktor@gmail.com lub na piśmie na adres Usługodawcy.
4. W zgłoszeniu reklamacji Klient zobowiązany jest opisać występujący błąd lub wadę oraz określić czas, miejsce i okoliczności jej występowania.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie po jej doręczeniu w formie pisemnej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
6. Usługodawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwość stosowania podanych metod, stan psychiczny i fizyczny klienta przed, w trakcie i po ukończeniu kursu. Branie udziału w kursie odbywa się na własną odpowiedzialność i za zgodą swoich lekarzy. W związku z powyższym reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
7. Reklamacje bez pisemnego uzasadnienia nie będą rozpatrywane.

XVII.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu Internetowego www.doktormilosc.pl
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie i w dowolnym zakresie. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługi informacji o zmianie Regulaminu. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez Usługodawcę o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie wiadomości o zmianie Regulaminu na adres email wskazany podczas rejestracji.
3. Wszelkie zmiany w regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie Internetowym www.doktormilosc.pl
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy: Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 Nr 50 poz. 331), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.) oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.). W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze sądowej, sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.
6. Strony poddają rozstrzygnięcie spraw spornych sądom polskim. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy sąd powszechny w Białymstoku. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
7. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji, ugód sądowych i ugód pozasądowych, lub sądu polubownego. Niezależnie od powyższego Konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) Rzecznika

Konsumenta. Wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie można uzyskać na stronie internetowej Urzędu ochrony Konkurencji i Konsumentów.

8. Zasady dotyczące zamawiania Sesji terapeutycznych, porad, terapii oraz wszelkie inne postanowienia z tym związane określa Regulamin korzystania z usługi Booksy.