

REGULAMIN ŚWIADCZONYCH USŁUG

PREAMBUŁA

Kursy stworzone metodą Doktor Miłość mają przede wszystkim na celu działalność edukacyjną, poznawczą, idącą w kierunku samopoznania się w wybranych przez Kursanta dziedzinach życia.

Kurs powiązany jest także z rozwojem duchowym, jednak bez odwoływania się do jakiegokolwiek religii. Oparty jest na indywidualnych doświadczeniach życiowych Doktor Miłość i Jej autorskiej metodzie, zwanej metodą Doktor Miłość.

Kursant korzysta z narzędzi prezentowanych w ramach metody Doktor Miłość, ale prace wykonuje samodzielnie i dobrowolnie w takich obszarach swojego życia jakie sam wybierze jako cel swojej nauki np. podnoszenie własnej wartości, rozwój zawodowy, rozwijanie własnych umiejętności, itp.

Kursant samodzielnie decyduje w jaki sposób prowadzi swój proces. Na zasadzie dobrowolności może poszukiwać drogi do rozwoju osobistego lub rozwoju duchowego, chcąc np. lepiej poznać samego siebie.

Kursant samodzielnie decyduje, czy będzie zmieniał w sobie jakieś życiowe aspekty np. nastawione na rozwój intelektualny, osobisty, zawodowy lub duchowy, itp.

Kursant sam odpowiada sobie na pytania m.in. zawierające się w aspektach, jakie ma słabe lub mocne strony, co chce zmienić w życiu, jak stawić czoła wyzwaniom życia codziennego, jak zdobyć nowe umiejętności lub poprawić relacje z innymi ludźmi. Zadawać może sobie te pytania jakie według siebie uzna za istotne i odnoszące się do różnych aspektów życia, bowiem wskazane powyżej pytania, podane są jedynie przykładowo.

Kursant sam poszukuje motywacji i zrozumienia dotychczasowej postawy życiowej. Sam wyznacza sobie cele i tylko sam przed sobą jest odpowiedzialny za ich osiągnięcie lub brak założonego wyniku.

Kursant jeśli tylko ma taką wolę może włąbić się w obszary mające na celu poznanie własnej natury, poznanie istoty wszechświata. Może skupiać się na terażniejszości i zrozumieniu, że człowiek jest istotą z myślami, uczuciami i ciałem fizycznym.

Kursant może zacząć świadomie obserwować siebie i otaczającą rzeczywistość, a to wszystko może wykorzystać w kierunku własnego świadomego i dobrowolnego rozwoju.

Natomiast przestrzeń Doktor Miłość i metody Doktor Miłość jedynie pokazują jakie są możliwości i techniki, które można wykorzystać w rozwoju własnej osoby, pojmowanej dobrowolnie przez Kursanta, ale w założeniu, że człowiek to nie tylko istota cielesna, ale także istota duchowa. To w rezultacie daje szeroki aspekt spojrzenia na życie.

Jeśli Kursant nie dostrzega aspektu duchowego, to oczywiście przestrzeń Doktor Miłość szanuje takie spojrzenie na życie.

W przestrzeni Doktor Miłość szanuje się każdego człowieka bez względu na wyznawane poglądy, wygląd, orientację, itp. Kierując się także zasadą, wyrażoną przez Terencjusza, cyt: „Człowiekiem jestem i nic co ludzkie nie jest mi obce”.

Przystępując do Kursu (8 tygodni, 10 tygodni lub Kursu rocznego) prowadzonego w przestrzeni Doktor Miłość, Kursant przyjmuje do wiadomości, że Kurs nie jest psychoterapią albo terapią w rozumieniu przepisów prawa. Kurs nie jest przestrzenią, gdzie stawia się diagnozy lekarskie i leczy się jakiejkolwiek choroby.

Kurs nie zastępuje i nie może zastąpić jakiejkolwiek psychoterapii, leczenia chorób fizycznych i psychicznych lub leczenia zaburzeń psychicznych. Dlatego Kursant bezwzględnie sam ma do podjęcia decyzję o uczestnictwie w Kursie.

W Kursie nie jest prowadzona terapia, psychoterapia, nie leczy się także zaburzeń psychicznych, chorób psychicznych lub jakichkolwiek innych chorób w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w tym także według klasyfikacji chorób w znaczeniu medycyny konwencjonalnej.

Natomiast jeśli Kursant korzysta z pomocy psychologa lub lekarzy i jest w procesie leczenia się z jakichkolwiek chorób, Jego obowiązkiem jest skonsultować się z psychologiem lub lekarzem, czy istnieją jakiejkolwiek przeciwwskazania do udziału Kursanta w Kursie.

Przestrzeń Doktor Miłość oraz Kurs (8 tygodni, 10 tygodni lub Kurs roczny) także nie opiera się na jakichkolwiek dziedzinach mistyki, ezoteryki, astrologii lub magii, a wręcz takie działania lub namawianie przez Kursantów do takich działań jest zabronione.

Kursant spotyka się w Kursie z narzędziami, które może wykorzystać we własnej pracy, a Doktor Miłość, Mentorzy oraz Coachowie prezentują poszczególne metody i dzielą się własnymi doświadczeniami życiowymi.

A to wszystko po to, aby żyć i dzielić się miłością do siebie i innych.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem i administratorem serwisu internetowego pod domeną „www.doktormilosc.pl” jest Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 – 123 Rudka, identyfikujący się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem w znaczeniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn.zm.).
3. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, warunki ich świadczenia oraz zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Zapoznanie się i akceptacja Regulaminu jest obowiązkiem każdego Usługobiorcy.
5. Z usług oferowanych przez serwis mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynników prawnych i pełnoletnie. W pozostałych przypadkach wymagana jest pisemna zgoda opiekunów prawnych.
6. Użytkownicy przed rozpoczęciem korzystania z usług serwisu, są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług oznacza akceptację postanowień Regulaminu. W przypadku, gdyby okazało się, że nie nastąpiła akceptacja Regulaminu, wówczas Usługobiorca nie będzie mógł korzystać z usług.

II. DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W REGULAMINIE

1. **Adres e-mail** - oznacza adres poczty elektronicznej podany przez Klienta.

2. **Administrator danych osobowych** - jest nim Usługodawca tj. Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 – 123 Rudka, identyfikujący się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908.
3. **Doktor Miłość** – Joanna Franiak używająca także imienia i nazwiska Asia Bobel, która jest twórcą Utworów, o których mowa w niniejszym Regulaminie i posiadająca autorskie prawa osobiste oraz autorskie prawa majątkowe do Utworów, posługująca się także pseudonimem „Doktor Miłość”, który jest dobrem osobistym w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. „Doktor Miłość” jest także znakiem towarowym i logo oraz nazwą i podlega ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
4. **Grupy Facebook Doktor Miłość** - grypy zamknięte prowadzone na Facebook w postaci grup utworzonych dla Kursów 8 i 10 tygodni i Kursów Rocznych, oraz innych grup prowadzonych przez Doktor Miłość.
5. **Konto Użytkownika** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Usługi aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi.
6. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Kurs** – oznacza kurs organizowany przez Doktor Miłość i Usługodawcę w formie: Kursu 8 lub 10 tygodni lub Kursu Roczego.
8. **Kurs 8 i 10 tygodni** – oznacza kurs organizowany przez Doktor Miłość i Usługodawcę w postaci Kursu trwającego odpowiednio co do zasady 8 tygodni lub 10 tygodni z możliwością przedłużenia terminu jego trwania. Przedłużenie terminu może spowodować jedynie Doktor Miłość. Jeśli to nastąpi dotyczy to wówczas wszystkich Kursantów danego Kursu, Przedłużanie terminu może nastąpić w szczególności z przyczyn losowych lub organizacyjnych leżących po stronie Doktor Miłość, jeśli będzie zachodziła taka konieczność lub będzie to wskazane dla dobra wszystkich Kursantów danego Kursu. Kurs jest realizowany na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego przy użyciu Platformy Kursowej i innych środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez utworzoną Grupę Kursową zamkniętą na Facebook dedykowaną dla poszczególnych Kursów 8 i 10 tygodni.
9. **Kurs Roczny** - oznacza kurs organizowany przez Doktor Miłość i Usługodawcę w postaci Kursu trwającego co do zasady 52 tygodnie kursowe z możliwością

przedłużenia terminu jego trwania, jeśli będzie zachodziła taka konieczność. Przedłużenie terminu może spowodować jedynie Doktor Miłość. Jeśli to nastąpi dotyczy to wówczas wszystkich Kursantów danego Kursu. Przedłużanie terminu może nastąpić w szczególności z przyczyn losowych lub organizacyjnych leżących po stronie Doktor Miłość, jeśli będzie zachodziła taka konieczność lub będzie to wskazane dla dobra wszystkich Kursantów danego Kursu. Kurs jest realizowany na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego przy użyciu Platformy kursowej i innych środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez utworzoną Grupę Kursową zamkniętą na Facebook dedykowaną dla poszczególnych Kursów Rocznych.

10. **Opłata** – określona w Umowie oraz cenniku należność pieniężna za dostęp do Usługi świadczonej przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika. Dotyczy to także opłaty za dostęp do Grup Facebook, co do których dostęp jest odpłatny.
11. **Platforma kursowa** - oprogramowanie internetowe udostępnione przez Usługodawcę w ramach Usługi umożliwiające świadczenie Usługi na rzecz Użytkowników.
12. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.
13. **Termin ważności Usługi** – w przypadku usługi odpłatnej ostatni dzień, za który Użytkownik uiszczył z góry opłatę za świadczenie Usługi. Usługodawca wskazuje Termin ważności Usługi każdorazowo przy materiale udostępnionym na Platformie kursowej.
14. **Umowa** – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
15. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz zarejestrowanego Użytkownika polegająca na udostępnianiu na Platformie kursowej przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie (w zależności od dostępnej i wybranej przez Użytkownika opcji) materiałów (pojedynczy materiał lub grupa materiałów) i umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do tych materiałów. Usługa świadczona jest od momentu dokonania opłaty na zasadach określonych w Regulaminie do terminu ważności Usługi lub – w przypadku usługi nieodpłatnej – od momentu rejestracji przez Użytkownika. Usługa to także Kursy 8, 10 tygodni i Kurs Roczny.
16. **Usługodawca** - właściciele i administrator serwisu internetowego pod domeną www.doktormilosc.pl – Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul.

Wola 31, 17 – 123 Rudka, identyfikujący się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908, posiadający licencję nieograniczoną w czasie i nieograniczoną terytorialnie do Utworów Doktor Miłość.

17. **Usługobiorca/Użytkownik/Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Usług oferowanych w ramach serwisu na Platformie kursowej Usługodawcy w tym także korzysta z Grup Facebook Doktor Miłość, lub osoba korzystająca z usług dostępnych w systemie rezerwacji Usług.
18. **Utwory** – są to utwory, których autorskie prawa majątkowe przysługują wyłącznie Joannie Franiak posługującej się także imieniem i nazwiskiem Asia Bobel, działającej także pod pseudonimem „Doktor Miłość”. Usługodawca posiada ważną licencję do korzystania z Utworów, która nie jest ograniczona czasowo, ani terytorialnie. Utworami są: wszystkie filmy z przeznaczeniem dla wykorzystania przez Użytkowników, a znajdujące się na platformie kursowej, udostępnione dla Kursów 8 tygodni, Kursów 10 tygodni i Kursów Rocznych, materiały w postaci PDF udostępnione na platformie kursowej, udostępnione dla Kursów 8 i 10 tygodni i Kursów Rocznych oraz dla Kursów Coachingowych, Kursów Mentorskich i innych Kursów Doktor Miłość dostępnych na Platformie kursowej. Utworami są filmy oraz materiały w postaci tekstów udostępniane w Grupach Facebook „Doktor Miłość”, filmy nadawane w czasie rzeczywistym na Facebook, Instagram, Youtube publicznie przez Doktor Miłość.
19. **Utwory Kursowe** – są to utwory, których autorskie prawa majątkowe przysługują wyłącznie Joannie Franiak posługującej się także imieniem i nazwiskiem Joanna Bobel, działającej także pod pseudonimem „Doktor Miłość”. Usługodawca posiada ważną licencję do korzystania z Utworów Kursowych, która nie jest ograniczona czasowo, ani terytorialnie. Utworami Kursowymi są: wszystkie filmy z przeznaczeniem dla wykorzystania przez Kursantów, a znajdujące się na platformie kursowej, udostępnione dla Kursów 8 tygodni, Kursów 10 tygodni i Kursów Rocznych, materiały w postaci PDF udostępnione na platformie kursowej, udostępnione dla Kursów 8 tygodni, Kursów 10 tygodni i Kursów Rocznych.
20. **Serwis Internetowy** - serwis internetowy pod domeną www.doktormilosc.pl, za pomocą, którego świadczone będą Usługi.

21. **Sesja mentoringowa** – jest to indywidualne spotkanie świadczone drogą elektroniczną trwające maksymalnie do 120 minut prowadzone przez Mentora metody Doktor Miłość według zasad i schematu Sesji mentoringowej metodą Doktor Miłość organizowane dla Użytkownika za pomocą ogólnodostępnych systemów komunikacji zdalnej.
22. **Konsultacja coachingowa** – jest to indywidualne spotkanie świadczone drogą elektroniczną trwające maksymalnie do 45 minut prowadzone przez Coacha metody Doktor Miłość według zasad i schematu Konsultacji coachingowej metodą Doktor Miłość, organizowane dla Użytkownika za pomocą ogólnodostępnych systemów komunikacji zdalnej.
23. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron w tym samym miejscu, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy(klienta), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r., nr 1907 z dalszymi zm.).
24. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2001r, nr 73, poz. 852 ze zm.).
25. **Coach** – to osoba fizyczna, która ukończyła osiemnaście lat oraz ukończyła z wynikiem pozytywnym Kurs metody Doktor Miłość i posiada stosowny certyfikat oraz znajduje się na liście Coachów Doktor Miłość. Przy czym Coachowie metody Doktor Miłość nie wykonują zawodu, ani nie prowadzą psychoterapii, ani jakiegokolwiek innej terapii w szczególności terapii, psychoanalizy i innych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2022.2123 – tekst jednolity z uwzględnieniem zmian obowiązujących od 1 stycznia 2024 r.), przepisów ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty z dnia 5 grudnia 1996 r. (Dz.U 2023.1516 tj.)), ustawy o zawodzie fizjoterapeuty z dnia 25 września 2015 r. (Dz.U. 2022 r. 168 – tekst jednolity z dnia 25 stycznia 2022 r.), przepisów ustawy o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów z dnia 8 czerwca

2021 r. (Dz.U. 2019. 1026, tj), przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2021 r. 711 – tekst jednolity z dnia 16 kwietnia 2021r.) oraz w rozumieniu jakichkolwiek innych przepisów dotyczących działalności leczniczych, terapeutyczno-psychologicznych, psychologicznych lub psychiatrycznych. Użyta nazwa „Coach” jest nazwą jedynie w rozumieniu potocznym.

26. **Mentor** – to osoba, która ukończyła osiemnaście lat oraz ukończyła z wynikiem pozytywnym kurs prowadzony metodą „Doktor Miłość” i posługują się stosownym Certyfikatem oraz znajdują się na liście Mentorów Doktor Miłość. Przy czym Mentor metody Doktor Miłość nie wykonuje zawodu, ani nie prowadzi psychoterapii, ani jakiegokolwiek innej terapii lub działalności w szczególności terapii, psychoanalizy i innych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2022.2123 – tekst jednolity z uwzględnieniem zmian obowiązujących od 1 stycznia 2024 r.), przepisów ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry z dnia 5 grudnia 1996 r. (Dz.U. 2023.1516 tj.)), ustawy o zawodzie fizjoterapeuty z dnia 25 września 2015 r. (Dz.U. 2022 r. 168 – tekst jednolity z dnia 25 stycznia 2022 r.), przepisów ustawy o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów z dnia 8 czerwca 2021 r. (Dz.U. 2019. 1026, tj), przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2021 r. 711 – tekst jednolity z dnia 16 kwietnia 2021r.) oraz w rozumieniu jakichkolwiek innych przepisów dotyczących działalności leczniczych, terapeutyczno-psychologicznych, psychologicznych lub Użyta nazwa „Mentor” jest nazwą jedynie w rozumieniu potocznym.
27. **Zamówienie** - oświadczenie woli Użytkownika składane za pomocą formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem sieci Internet.
2. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Użytkownika zgodnie z Regulaminem i zawartą Umową.
3. Świadczone Usługi mają charakter starannego działania i tylko w takim zakresie Usługodawca ponosi odpowiedzialność. Usługi w tym także zawarta Umowa nie są w rozumieniu prawa, ani w rozumieniu doświadczenia życiowego, ani zasad współżycia społecznego umową rezultatu. Usługi mają charakter starannego

- działania i tylko w takim zakresie Usługodawca ponosi ewentualną odpowiedzialność.
4. Usługi świadczone przez serwis www.doktormilosc.pl mają charakter nieodpłatny i odpłatny oraz mają charakter dobrowolny. Użytkownik sam na zasadzie pełnej dobrowolności podejmuje decyzję w zakresie świadczenia Usług na jego rzecz.
 5. W ramach Usług Klient uzyskuje przede wszystkim informacje dotyczące zakresu świadczonych Usług, odpłatności za Usługi lub informacje, które Usługi świadczone są nieodpłatnie, możliwych form komunikacji, specyfiki Usług świadczonych zdalnie, korzyści, ograniczeń oraz zasad bezpieczeństwa oraz inne informacje zamieszczone w serwisie.
 6. Usługodawca w ramach serwisu www.doktormilosc.pl świadczy przede wszystkim Usługi w formie odpłatnych Kursów udostępnianych na Platformie kursowej, których świadczenie uzależnione jest od uiszczenia stosownej opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem danego Kursu, przy czym Usługodawca zastrzega prawo do dokonywania zmian i aktualizacji cennika, o którym mowa w niniejszym ustępie.
 7. W przypadku Kursów dostępne są materiały kursowe w postaci nagranych filmów Video i materiałów zawierających tematykę poszczególnych lekcji w formie PDF.
 8. Materiały udostępniane są na Platformie kursowej.
 9. Usługodawca udostępnia materiał kursowy na czas trwania Kursu oraz 3 miesiące po jego zakończeniu. Po upływie tego terminu nie będzie dostępu do tych materiałów.
 10. Materiały kursowe udostępnione na Platformie kursowej Usługodawcy stanowią własność Joanny Franiak, posługującej się także imieniem i nazwiskiem Joanna Bobel działającej pod pseudonimem „Doktor Miłość”, której jako jedynej przysługują autorskie prawa osobiste, autorskie prawa majątkowe i które w rozumieniu ustawy z dnia 24 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2021r. 1062 – tekst jednolity z dnia 14 czerwca 2021 r.) stanowią Utwory i są własnością intelektualną autora, stworzoną w oparciu o Jej własną wiedzę i doświadczenie.
 11. Usługodawca do Utworów posiada licencje nieograniczoną czasowo, ani terytorialnie. Logo i znak towarowy „Doktor Miłość” jest własnością Joanny Franiak, posługującej się także imieniem i nazwiskiem Asia Bobel, a Usługodawca posiada

upoważnienie do posługiwania się nimi. Pseudonim „Doktor Miłość” stanowi dobro osobiste w rozumieniu przepisów prawa.

12. W przypadku Kursów Usługodawca zapewnia dostęp do Grupy Facebook Doktor Miłość dedykowanej dla Kursantów danej edycji Kursu 8 tygodni, 10 tygodni lub Kursu Rocznego, gdzie odbywają się zajęcia w czasie rzeczywistym - live.
13. Udział w jakichkolwiek zajęciach w ramach Kursu jest dobrowolny, przy czym to Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne rezultaty jakie sobie założył poprzez udział w Kursie.
14. Usługodawca nie ponosi w żadnym stopniu i w żadnej mierze odpowiedzialności za rezultaty Użytkowników.
15. Żadna z Usług nie kończy się dla Użytkownika uzyskaniem dyplomu, zaświadczenia, certyfikatu lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie Kursu i nie stanowią żadnej podstawy prawnej i faktycznej do powoływania się gdziekolwiek na ukończenie Kursów, czy skorzystanie z Usług.

IV.

WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Do korzystania z Usług świadczonych na podstawie Regulaminu niezbędne jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do systemu teleinformatycznego tj. komputera klasy PC, podłączonego do Internetu i korzystającego z przeglądarki internetowej, słuchawek, mikrofonu i kamery internetowej, a także oprogramowania umożliwiającego bezpośredni przekaz obrazu i dźwięku w szczególności messenger, skype, zoom, Google meet lub innych oprogramowań, które zostaną wskazane przez Usługodawcę.
2. Aby zrealizować Zamówienie Usługi niezbędne jest posiadanie przez Usługobiorcę konta elektronicznego (Adresu e-mail), który musi być kontem aktywnym.
3. Użytkownik musi posiadać także możliwość korzystania z Facebooka w telefonie lub komputerze oraz mieć dostęp do messenger i te konta muszą być aktywne. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Usługobiorca, a które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usług. W przypadku uniemożliwienia prawidłowego wykonania Usługi z przyczyn technicznych nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują względem Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenie zwrotu uiszczonych płatności.

V.

ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie Usługi odpłatnej zawierana jest po złożeniu Zamówienia w sposób wskazany w Regulaminie, z chwilą otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia o dokonaniu opłaty i stanowi prawnie wiążącą umowę zawieraną pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą. Umowa zostaje zawarta do końca terminu ważności Usługi.
2. Zamówienie Usługi przez Usługobiorcę jest równoznaczne z akceptacją przez niego niniejszego Regulaminu oraz akceptacją warunków Umowy.
3. W przypadku, kiedy Usługa zostanie skrócona z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują w stosunku do Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności nie przysługuje mu zwrot uiszczonych na rzecz Usługi płatności.
4. W przypadku niemożności zrealizowania Usługi z wyłącznej winy Usługodawcy, Usługobiorcy zostanie zaproponowany inny termin świadczenia Usługi lub zwrot pieniędzy, ale w zakresie proporcjonalnym do niewykorzystanej Usługi w stosunku do tego co zostały przez niego wykorzystane.
5. Usługodawca umożliwia następujące tryby zawierania Umów:
 - a) z zachowaniem tradycyjnej formy pisemnej bez równoczesnej obecności stron poprzez przesłanie Umowy za pośrednictwem operatora pocztowego lub,
 - b) bez zachowania formy pisemnej poprzez wymianę korespondencji e-mail z której wynika, że Umowa o przesłanej treści do Użytkownika została przesłana, a Użytkownik potwierdza, że akceptuje tę Umowę w całości wraz z ceną, co wynika z wcześniejszego Zamówienia i że tym samym Umowa zostaje zawarta,
 - c) poprzez akceptację Umowy znajdującej się na stronie www.doktormilosc.pl. przy wcześniejszym złożeniu Zamówienia,
 - d) poprzez akceptację Umowy i złożenie podpisu elektronicznego na Umowie w postaci e – podpisu Autenti.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia możliwości zawierania Umów, w szczególności ze względu na liczbę uczestników, formę i rodzaj Kursu mającego stanowić przedmiot Umowy.
7. Po złożeniu Zamówienia i jego akceptacji dokonanej przez Usługodawcę, Użytkownik obowiązany jest do zawarcia Umowy w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Umowy na adres e-mail podany podczas rejestracji na Platformie

- kursowej i zakupu Kursu oraz dokonania płatności na rzecz Usługodawcy w powyższym terminie.
8. Datą zawarcia Umowy jest data oznaczona w Umowie lub jest datą dokonanej akceptacji przez Użytkownika.
 9. Realizacja Usługi następuje zgodnie z terminem określonym w Umowie lub zgodnie z opisem Usługi zawartym w Serwisie internetowym. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi jest dokonanie akceptacji Regulaminu, dokonanie płatności oraz zawarcie Umowy. Poprzez dokonanie płatności rozumie się wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy Usługodawcy, chyba, że świadczenie danej Usługi nie wymaga zawarcia Umowy. W tym przypadku warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi jest akceptacja Regulaminu i dokonanie płatności. W przypadku Usługi bezpłatnej warunkiem koniecznym do rozpoczęcia świadczenia Usługi jest akceptacja Regulaminu.
 10. W przypadku, gdy realizacja Umowy jest uzależniona od dokonania przez Usługobiorcę przedpłaty, zaliczki, zadatku, Usługodawca wstrzymuje wykonanie Usługi do momentu otrzymania płatności w sposób wskazany w Umowie.
 11. W przypadku zamówienia Usługi za pośrednictwem Serwisu internetowego, Użytkownik wybiera konkretną dostępną Usługę oraz wypełnia formularz Zamówienia. Po dokonanej akceptacji Zamówienia przez Usługodawcę za pomocą przycisku „Zamawiam i płacę” dokonuje płatności na wskazany rachunek bankowy Usługodawcy, dokonuje akceptacji Regulaminu i zawiera Umowę zgodnie z jednym z wariantów przewidzianych w Regulaminie.

VI.

OGÓLNE WARUNKI KURSÓW

1. Obecnie są dostępne dla Użytkowników następujące rodzaje Kursów: Kurs 10 tygodni, Kurs Roczny, przy czym warunkiem udziału w Kursie Rocznym jest odbycie i ukończenie Kursu 8 lub 10 tygodni.
2. Kursy, o których mowa powyżej, są Kursami płatnymi według cennika obowiązującego dla danej edycji Kursu, przy czym Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny dla kolejnych edycji Kursów.
3. W Kursie mogą wziąć udział osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby pełnoletnie, które ukończyły 18 lat, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie

- będące osobami prawnymi, których ustawa przyznaje zdolność prawną, które korzystają z Usług oferowanych w ramach serwisu na Platformie kursowej.
4. Kursy odbywają się zgodnie z harmonogramami stworzonymi odrębnie dla Kursu 10 tygodni i Kursu Roczno-indywidualnym dla każdej edycji Kursu.
 5. Kurs 10 tygodni trwa co do zasady 10 tygodni kursowych z możliwością przedłużenia terminu jego trwania przez Usługodawcę dla całej edycji Kursu, jeśli będzie zachodziła taka konieczność. Kurs jest realizowany na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego przy użyciu Platformy kursowej i innych środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez utworzoną zamkniętą Grupę Facebook dedykowaną dla poszczególnych Kursów 10 tygodni.
 6. Kurs Roczny trwa co do zasady 52 tygodnie kursowe z możliwością przedłużenia terminu jego trwania przez Usługodawcę dla całej edycji Kursu, jeśli będzie zachodziła taka konieczność. Kurs jest realizowany na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu internetowego przy użyciu Platformy kursowej i innych środków komunikacji elektronicznej w szczególności poprzez utworzoną zamkniętą Grupę Facebook dedykowaną dla poszczególnych Kursów Rocznych.
 7. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany terminu rozpoczęcia Kursu lub odwołania Kursu z uzasadnionych powodów w tym, gdy ilość Kursantów danej edycji Kursu będzie poniżej 300 osób w Kursie 10 tygodni lub 200 osób w Kursie Roczno-indywidualnym, w terminie najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Kursu. W takim przypadku Usługodawca zwróci wpłacone przez Klienta pieniądze w wysokości w jakiej dokonał tej wpłaty, chyba, że zostanie wyznaczony nowy termin Kursu i wówczas dokonane płatności zaliczane są na poczet Kursu, który rozpocznie się z nowym terminem.
 8. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany terminu Kursu lub odwołania Kursu z przyczyn losowych oraz z powodu siły wyższej w terminie najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem Kursu, chyba, że przekazanie takich informacji nie będzie możliwe z przyczyn nie leżących po stronie Usługodawcy. W takim przypadku Usługodawca zwróci wpłacone przez Klienta pieniądze w wysokości w jakiej dokonał tej wpłaty, chyba, że zostanie wyznaczony nowy termin Kursu i wówczas dokonane płatności zaliczane są na poczet Kursu, który rozpocznie się z nowym terminem.
 9. W przypadku gdy zrealizowanie Kursu lub jego części nie jest możliwe z przyczyn niezależnych po stronie Usługodawcy, a nie wyznaczono nowego terminu Kursu, Użytkownikowi przysługuje prawo do otrzymania zwrotu wpłaconej kwoty w

części dotyczącej niezrealizowanego Kursu bez prawa do kierowania i skutecznego roszczenia wobec Usługodawcy w zakresie przewyższającej należną cenę Użytkownikowi z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.

10. W przypadku spełnienia warunków rozpoczęcia Kursu przez Użytkownika otrzymuje dostęp do Platformy kursowej. I może uczestniczyć w Kursie.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym i w takim trybie wykluczenia Użytkownika z udziału w Kursie, którego zachowanie narusza przepisy prawa, dobre obyczaje, utrudnia prowadzenie Kursu, gdy Użytkownik zachowuje się w sposób obraźliwy, arogancki, używa wobec pozostałych Użytkowników, Mentorów, Coachów, Usługodawcy lub Doktor Miłość słów powszechnie uznanych za obelżywe, narusza zasady dotyczące zachowania poufności, narusza postanowienia dotyczące autorskich praw majątkowych w zakresie Utworów, naruszy dobra osobiste Użytkowników, Usługodawcy, Mentorów, Coachów lub Doktor Miłość. Takie uprawnienie dotyczące wypowiedzenia Umowy przysługuje Usługodawcy także w przypadku, gdy Kursant wypowiada się lub pisze negatywnie na temat Kursu, Doktor Miłość, Mentorów, Coachów i innych Użytkowników w przestrzeni publicznej w jakimkolwiek medium jak również w innych kursach, grupach kursowych, grupach zamkniętych, grupach otwartych, szkoleniach lub grupach prowadzących działalność tożsamą lub podobną do prowadzonej przez Doktor Miłość w Kursie.
12. W czasie trwania Kursu Użytkownik zobowiązuje się do nieuczestniczenia w grupach kursowych, grupach zamkniętych, grupach otwartych, szkoleniach i innych kursach lub grupach prowadzących działalność tożsamą lub podobną do prowadzonej przez Usługodawcę w Kursie.
13. W przypadku wcześniejszego uczestnictwa w innych kursach, grupach, zamkniętych, grupach otwartych lub szkoleniach, o których mowa w Regulaminie Użytkownik zobowiązuje się, że zrezygnuje z udziałów w powyższym w terminie 2 dni roboczych od dnia rozpoczęcia Kursu, a jeśli z tytułu rezygnacji powstałaby jakakolwiek szkoda po stronie Użytkownika, Użytkownik przyjmuje to wyłącznie na własne ryzyko i odpowiedzialność oraz zrzeka się jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie w stosunku do Usługodawcy lub Doktor Miłość.
14. W przypadku, gdyby pomimo zobowiązania, o którym mowa w ust. 12 i 13 Użytkownik będzie uczestniczył w innych grupach kursowych, grupach zamkniętych, grupach otwartych, szkoleniach i innych kursach lub grupach

prowadzących działalność tożsamą lub podobną do prowadzonej przez Usługodawcę w Kursie, wówczas Usługodawca będzie mógł wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Udział w Kursie i zawarta Umowa nie stanowi Umowy o dzieło i nie powoduje, że Usługodawca spowoduje powstanie po stronie Użytkownika jakiegokolwiek rezultatu. Po stronie Usługodawcy jest to tylko staranne działanie i nie ponosi on żadnej odpowiedzialności w przypadku nie osiągnięcia zakładanych rezultatów przez samego Użytkownika.

15. Praca w Kursie jest samodzielną pracą każdego Użytkownika, a Kurs ma charakter jedynie edukacyjny, doradczy, coachingowo - mentoringowy , przy użyciu narzędzi i metod udostępnianych w Kursie przez Usługodawcę i prowadzony jest w sposób opisany w Preambule niniejszego Regulaminu.
16. W ramach Kursów Użytkownik otrzymuje dostęp do materiałów znajdujących się na Platformie kursowej, dostęp do zamkniętej Grupy Facebook dedykowanej dla poszczególnych edycji Kursów.
17. Podczas trwania Kursów, Użytkownik może korzystać płatnie z Sesji mentoringowej i Konsultacji coachingowej , które są płatne dodatkowo niezależnie od ceny kursu. W Kursie Rocznym Użytkownikowi przysługują bezpłatne Sesje mentoringowe oraz bezpłatne Konsultacje coachingowe. Zasady oraz ilość bezpłatnych Usług, o których mowa powyżej, każdorazowo określa Umowa.
18. Podczas trwania Kursów Rocznych po wyczerpaniu limitu bezpłatnych usług, o których mowa w Regulaminie i Umowie, Użytkownik może odbywać kolejne Sesje mentoringowe, Konsultacje coachingowe, przy czym są one dodatkowo płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem w tym zakresie.
19. Podczas trwania Kursów Rocznych każdemu z Użytkowników zostaje przydzielony Mentor i Coach. O przydziale Mentora i Coacha decyduje Doktor Miłość. Użytkownik nie ma prawa do podejmowania decyzji o przydziale Mentora i Coacha, ani samodzielnie dokonywać zmiany Mentora i Coacha.
20. W trakcie trwania Kursu w każdym czasie może nastąpić zmiana Mentora i/ lub Coacha, o tym w każdym przypadku decyduje Doktor Miłość.
21. Po zakończeniu Kursu, Usługodawca nie wystawia żadnych zaświadczeń, certyfikatów i innych dokumentów potwierdzających ukończenie Kursu i Użytkownikowi w tym zakresie nie przysługuje żadne roszczenie.
22. Udział w Kursie jest dobrowolny i odbywa się jedynie na własną odpowiedzialność

Użytkownika, w tym także w zakresie stanu zdrowia Użytkownika. Kurs nie zastępuje żadnego leczenia oraz terapii, psychoterapii w rozumieniu przepisów prawa, a w przypadku przerwania leczenia lub terapii, psychoterapii przez Użytkownika, czyni on to wyłącznie na własną odpowiedzialność i Usługodawca lub Doktor Miłość nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.

VII. PŁATNOŚCI

1. Usługi płatne są świadczone zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie Serwisu Internetowego www.doktormilosc.pl. Koszt Usługi zależy od jej formy.
2. Usługi płatne dokonywane mogą być przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Usługodawcy, bądź za pomocą systemu płatności PayU lub Paypal. W przypadku płatności poprzez serwis PayU lub Paypal Użytkownik powinien dodatkowo zaakceptować regulamin wyżej wymienionych serwisów.
3. Usługobiorca dokonując płatności za pomocą systemu płatności PayU lub Paypal, wyraża zgodę na obciążenie go przez Usługodawcę kwotą prowizji pobieraną przez PayU lub Paypal w ramach dokonania płatności.
4. Kwota wynagrodzenia za świadczoną przez Usługodawcę Usługę jest kwotą brutto.
5. Usługobiorca na podstawie cennika dostępnego na stronie Serwisu Internetowego www.doktormilosc.pl może wybrać płatność jednorazową lub ratalną.
6. W celu złożenia Zamówienia na Usługę odpłatną zarejestrowany Użytkownik powinien dokonać następujących czynności: a) wybór Kursu na Platformie KURSOWEJ Usługodawcy; b) dodanie Kursu do Koszyka poprzez kliknięcie przycisku „KUP TERAZ”; c) wybór rodzaju Opłaty; d) złożenie Zamówienia poprzez użycie przycisku „ZAMAWIAM I PŁACĘ”.
7. Przez kliknięcie w link „ZAMAWIAM I PŁACĘ” Użytkownik potwierdza fakt złożenia Zamówienia, a Usługodawca potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w drodze wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany w trakcie rejestracji.
8. W trakcie Kursu Kupujący ma możliwość skorzystania z dodatkowych usług Usługodawcy według ustalonego cennika, które określone są w cenniku, a także tych o których mowa w Regulaminie.

9. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia niezwłocznie po zamówieniu Usługi. Płatność powinna być dokonana w ciągu 48 godzin od momentu złożenia Zamówienia, zaś brak jej dokonania w pełnej wysokości powoduje, że Usługodawca nie ma obowiązku świadczenia Usługi. Ten sam skutek wywołuje dokonanie płatności po przekroczeniu maksymalnego czasu oczekiwania.
10. Usługę uznaje się za opłaconą w momencie uznania na rachunku bankowym Usługodawcy.
11. Usługodawca wystawi paragon fiskalny obejmujące uiszczony wynagrodzenie za Usługę lub na życzenie Klienta wystawi fakturę VAT. Klient chcący otrzymać taki dokument obowiązany jest podać dane niezbędne do jego wystawienia: imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz NIP. Chęć otrzymania faktury powinna być zgłoszona w momencie zakupu na Platformie kursowej. Faktura zostanie niezwłocznie dostarczona na adres email podany podczas rejestracji na Platformie kursowej.
12. Przez kliknięcie w link „ZAMAWIAM I PŁACĘ” Użytkownik oświadcza, że odbiorze paragon z siedziby firmy osobiście w terminie do 14 dni od daty zakupu. Po upływie tego terminu Sprzedający nie będzie dłużej archiwizował paragonu.
13. W przypadku zakupu Kursu w formie płatności ratalnej, Usługobiorca który po opłaceniu pierwszej raty, nie opłaci kolejnych rat wynikających z cennika dostępnego na stronie www.doktormilosc.pl, zostanie obciążony całością opłaty za Kurs, a w przypadku zalegania z płatnością w postaci dwóch rat sprawa zostanie przekazana do windykacji, a Umowa zostanie wypowiedziana w trybie natychmiastowy.
14. W przypadku opóźnienia w zapłacie za Usługę Usługodawca jest uprawniony żądania od Klienta zapłaty odsetek w wysokości ustawowej za opóźnienie oraz obciążenia Klienta zryczałtowaną opłatą w wysokości 40 EUR tytułem rekompensaty za koszty odzyskiwania należności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U. 2013 poz. 403 z późn.zm.)

VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, jednakże przed rozpoczęciem korzystania z

Usługi.

3. Za rozpoczęcie korzystania z Usługi uznaje się pierwsze zalogowanie się do systemu kursowego.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2007 Nr 50 poz. 331) oraz inne przepisy odnoszące się w tym zakresie do Konsumentów.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Konsumenta uznaje się, że Umowa nie została zawarta z Konsumentem, a Usługodawca zostaje zwolniony ze swoich zobowiązań. Płatności, które zostały dokonane na rzecz Usługodawcy zostaną zwrócone w takiej samej formie i wysokości jakie zostały wpłacone przez Konsumenta. Zwrot pieniędzy nastąpi w terminie 14 dni licząc od dnia odstąpienia od Umowy.

IX.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Usługodawca:
 - a) w zależności od charakteru zawartej Umowy zobowiązuje się świadczyć na rzecz Usługobiorcy Usługi zgodnie z jej treścią i postanowieniami Regulaminu,
 - b) w ramach zawartej Umowy nie ma obowiązku świadczenia Usług o charakterze odpłatnym, w przypadku braku dokonania przez Usługobiorcę zapłaty,
 - c) w ramach zawartej Umowy ma prawo do zaprzestania świadczenia Usług w przypadku przekazywania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, w przypadku naruszenia przepisów prawa przez Użytkownika lub wystąpienia sytuacji, o których mowa powyżej,
 - d) ma prawo do zablokowania konta Usługobiorcy, który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa,
 - e) ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, a które to zmiany będą obowiązywały od momentu ich umieszczenia w serwisie, a także ma prawo do zmiany postanowień Umowy.
2. Usługobiorcy przysługuje:
 - a) prawo do świadczenia na swoją rzecz Usług zgodnie Umową i postanowieniami Regulaminu,
 - b) prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,

- c) do odstąpienia od Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
 - d) prawo i obowiązek kontroli, zmiany i żądania usunięcia danych osobowych przekazanych przez niego Usługodawcy,
 - e) ma obowiązek nieudostępniania konta innym podmiotom bez uzyskania zgody Usługodawcy w formie pisemnej.
3. Usługobiorca zobowiązuje się do niepublikowania w jakiejkolwiek formie całości lub fragmentów Usług świadczonych przez Usługodawcę. Z uwagi na wartość intelektualną Usług, każda forma upubliczniania wymaga każdorazowo uzyskania pisemnej zgody Usługodawcy.
 4. Usługobiorca/Klient ma prawo do korzystania z materiału kursowego na własny użytek w trakcie trwania kursu oraz 3 miesiące po jego zakończeniu.

X.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi i brak możliwości dostępu do Usługi z przyczyn wynikających z siły wyższej oraz przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
2. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu Internetowego z uwagi na konserwację serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych.
3. Usługodawca nie gwarantuje Usługobiorcy osiągnięcia założonego przez niego skutku związanego z tematyką Usługi. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za sposób, w jaki korzysta z Kursu.
4. Osoby decydujące się na uczestnictwo w Kursie a będące w trakcie psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego, lub cierpiące na jakąkolwiek chorobę, są proszone o skonsultowanie się ze swoim lekarzem lub psychoterapeutą przed skorzystaniem z oferty serwisu www.doktormilosc.pl. W przypadku pogorszenia się w jakikolwiek stanu zdrowia Użytkownika, Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.
5. Uczestnicy Kursu świadczonych za pośrednictwem serwisu oświadczają, iż rozumieją, że nie zastępują one jakiejkolwiek formy psychoterapii, leczenia medycznego, farmakologicznego i mają charakter wyłącznie edukacyjny, doradczy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwość stosowania podanych metod. Branie udziału w Kursie odbywa się na własną odpowiedzialność Użytkownika.

XI.

DANE OSOBOWE

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: "RODO") oraz krajowymi przepisami wykonawczymi do RODO. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Serwisie w Polityce Prywatności.
2. Usługodawca zapewnia ochronę powierzanych mu przez Użytkowników danych osobowych. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji Umowy, korzystania z określonych Usług i korzystania konta Użytkownika.
3. Dane osobowe Klienta będą używane wyłącznie w celach przetwarzania i realizacji Umowy.
4. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz uzupełniania.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska dla potrzeb realizacji Umowy, a w szczególności dla potrzeb przeprowadzania transmisji on-line, powtórek transmisji on-line oraz na potrzeby działań marketingowych organizowanych przez Usługodawcę oraz wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych Coachom oraz Mentorom.
6. Usługodawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez Mentorów i/ lub Coachów tylko i wyłącznie w celu wykonywaniem Sesji mentoringowej i Konsultacji coachingowej. Zakres przetwarzania obejmuje następujące dane osobowe: imię i nazwisko Klienta, miejscowość zamieszkania, dane dotyczące przez Klienta w ankiecie obejmujące stan cywilny, informacje dotyczące chorób i leczenia się przez Klienta, przy czym te ostatnie dane są dobrowolnie podawane przez Klienta.
8. Poprzez przetwarzanie danych rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

XII.

AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE, AUTORSKIE PRAWA OSOBISTE, ZNAK TOWAROWY, LOGO I PSEUDONIM „DOKTOR MIŁOŚĆ”.

1. Wszelkie materiały i zasoby, opublikowane w Serwisie, a także know-how oraz przedstawione w Kursie metody oraz wszelkie Utwory do których ma dostęp Użytkownik stanowią wyłączną własność Joanny Franiak używającej także imienia i nazwiska Asia Bobel, działającej pod pseudonimem Doktor Miłość, a Usługodawca posiada licencję do tego co zostało wskazane powyżej. Joannie Franiak przysługują autorskie prawa osobiste, które są nieprzenoszalne w żadnym zakresie zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm).
2. Wszelkie materiały oraz Utwory objęte są ochroną wynikającą z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm), a autorskie prawa majątkowe przysługują jedynie Joannie Franiak.
3. Wszelkie zdjęcia oraz wszelkie pozostałe materiały (w tym teksty, nagrania, grafiki, logotypy) zamieszczone w serwisie www.doktormilosc.pl są własnością Usługodawcy lub zostały użyte przez niego za zgodą ich właścicieli. Wykorzystywanie ich w celach komercyjnych bez zgody Usługodawcy lub Doktor Miłość jest nielegalne i zabronione zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
4. Wykorzystanie tego przez Użytkownika z naruszeniem prawa, Regulaminu oraz Umowy skutkować będzie odpowiedzialnością cywilną lub karną.
5. Materiały w postaci PDF stanowią własność Użytkownika w momencie rozpoczęcia Kursu i udostępnienia tych materiałów, ale jest to jedynie własność egzemplarza. Na Użytkownika nie przechodzą autorskie prawa majątkowe, ani nie zostają Użytkownikowi udzielone żadne licencje, dalsze licencje, ani sublicencje w zakresie o którym mowa powyżej.
6. Wszelkie materiały i Utwory, o których mowa w Regulaminie i Umowie mogą być jedynie wykorzystane przez Użytkownika na jego prywatny użytek bez możliwości kopiowania, reprodukcji, rozpowszechniania, upubliczniania, kopiowania, tłumaczenia na języki obce, przekazywania osobom trzecim.
7. W zakresie znaku towarowego – Doktor Miłość” oraz logo „Doktor Miłość” Użytkownik nie ma prawa posługiwania się nimi w jakikolwiek sposób, nie ma prawa

ich kopiowania, rozpowszechniania, reprodukowania, przekazywania osobom trzecim, bowiem naruszenie tych zasad byłoby naruszeniem przepisów w zakresie ochrony własności intelektualnej oraz naruszałoby dobra osobiste Joanny Franiak lub Usługodawcy. Te same zasady dotyczą zakazu posługiwania się pseudonimem używanym przez Joannę Franiak w postaci „Doktor Miłość”. Znak towarowy „Doktor Miłość” jest prawnie chroniony w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, bowiem został zarejestrowany jako znak towarowy w Urzędzie Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej (EUIPO).

8. W przypadku, gdy zajęcia z Uczestnikami odbywają się za pośrednictwem Facebook w grupie zamkniętej, Zoom lub poprzez jakąkolwiek inną platformę lub przy użyciu jakiegokolwiek innego oprogramowania Użytkownik nie może pobierać, kopiować, usuwać z grupy lub zamieszczać gdziekolwiek w przestrzeni publicznej, przestrzeni zamkniętej w postaci innych grup, lub publikować w jakikolwiek inny sposób. W przypadku naruszenia tego zakazu, Umowa z Użytkownikiem zostanie wypowiedziana w trybie natychmiastowym, Użytkownik w takim trybie zostanie usunięty z Kursu, a dodatkowo zostanie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 25.000,00 zł w terminie 7 dni od doręczenia tego wezwania. Wezwanie będzie doręczone na adres mailowy Użytkownika. Niezależnie od kary umownej określonej powyżej Usługodawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, przewyższającego wysokość tej kary umownej.
9. W przypadku, gdyby Użytkownik dopuścił się naruszenia zakazu, o którym mowa powyżej, wówczas wszelkie roszczenia osób trzecich będą kierowane do Użytkownika, a Usługodawca w tym zakresie nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

XIII.

ZASADY DOTYCZĄCE ZACHOWANIA POUFNOŚCI PRAWO DO WIZERUNKU.

1. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności w zakresie Usług, a w szczególności w zakresie informacji które pozyskał w trakcie Kursów o stosowanych metodach, Sesjach mentoringowych, Konsultacjach coachingowych, uzyskanych narzędziach do pracy w Kursie i wszystkich innych, również tych, które stanowią Utwory.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności w zakresie wszystkich informacji, które pozyskał w trakcie Kursu o innych Użytkownikach. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony czasowo, ani terytorialnie.

3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków, gdy zostało to w sposób wyraźny uzgodnione z Usługodawcą lub Doktor Miłość.
4. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji:
 - a) które zostały przeznaczone do opublikowania na podstawie pisemnej zgody Usługodawcy,
 - b) które zostały uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich, niezwiązanych obowiązkiem zachowania poufności,
 - c) których ujawnienie jest wymagane prawem lub leży w interesie Usługodawcy.
5. W przypadku udziału Użytkownika w materiałach reklamowych Usługodawcy lub Doktor Miłość w jakiegokolwiek formie byłyby one publikowane Usługodawca lub Doktor Miłość uzyskują prawo na czas nieokreślony do posługiwania się wizerunkiem Użytkownika.
6. W takim przypadku Użytkownik wyraża zgodę na czas nieokreślony na udostępnienie swojego wizerunku i na korzystaniu z wizerunku Użytkownika na czas prowadzonych Kursów oraz umieszczenie w serwisie internetowym www.doktormilosc.pl, a także w mediach społecznościowych będących częścią serwisu internetowego www.doktormilosc.pl.
7. Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie, wielokrotne rozpowszechnianie wizerunku poprzez publikację zdjęć Użytkownika, poprzez retransmisję on-line w Internecie, publikowaniem nagrań i filmów z udziałem Użytkownika w celach promocyjnych, edukacyjnych, marketingowych i do wykorzystania w innych kursach.
8. Użytkownik wyraża zgodę na publikację przy wizerunku także imienia i nazwiska. Niniejsza zgoda jest wyrażona na czas trwania projektu „Doktor Miłość” i nie jest ograniczona terytorialnie.
9. Zgoda dotycząca publikacji wizerunku dotyczy wszelkich materiałów związanych z realizacją Umowy. Do tego nie jest wymagana odrębna akceptacja Użytkownika.
10. Wizerunek może być użyty do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania. Niniejsza zgoda jest wyrażona na czas trwania projektu „Doktor Miłość” i nie jest ograniczona terytorialnie.
11. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że użycie wizerunku Użytkownika będzie się odbywało w sposób powszechnie uznany za etyczny, przestrzegając przy tym obowiązujących przepisów prawa.

12. Kursant w każdym czasie ma prawo do cofnięcia zgody na udostępnianie wizerunku. W takim przypadku zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie i doręczyć Usługodawcy.

XIV.

REKLAMACJA

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Usługodawcę, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia okoliczności powodujących niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Usługodawcę.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres administracja@doktormilosc.pl lub na piśmie na adres Usługodawcy.
4. W zgłoszeniu reklamacji Klient zobowiązany jest opisać występujący błąd lub wadę oraz określić czas, miejsce i okoliczności jej występowania.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę nastąpi niezwłocznie po jej doręczeniu w formie pisemnej, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
6. Usługodawca zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwość stosowania podanych metod, stan psychiczny i fizyczny Klienta przed, w trakcie i po ukończeniu kursu. Branie udziału w kursie odbywa się na własną odpowiedzialność i za zgodą swoich lekarzy. W związku z powyższym reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
7. Reklamacje bez pisemnego uzasadnienia nie będą rozpatrywane.

XV.

NIEDOZWOLONE NAŚLADOWNICTWO

1. W przypadku, gdy Klient jako osoba fizyczna lub przedsiębiorca będzie naśladował w sposób niedozwolony z przepisami prawa Usługodawcę lub Doktor Miłość w szczególności w zakresie opisanym w niniejszym Regulaminie, wówczas będzie to stanowiło niedozwolone naśladownictwo.
2. Niedozwolonym naśladownictwem w szczególności będzie:
 - a) prezentowanie przez Klienta w dowolny sposób treści jako swoich, stanowiących metody pracy Usługodawcy lub Doktor Miłość, a pozyskanych w ramach Kursu, Sesji mentoringowej lub Konsultacji coachingowej lub jakiegokolwiek inny sposób bez

- wyraźnej zgody Usługodawcy lub Doktor Miłośc,
- b) wprowadzanie w bład co do tożsamości treści poprzez prezentowanie ich jako swoich, a pozyskanych z materiałów, filmów, lub w inny sposób prezentowanych w ramach Kursu, którego jest lub był uczestnikiem, lub pozyskanych w jakikolwiek inny sposób, nie będąc uczestnikiem Kursów,
 - c) kopiowanie, reprodukcja treści, lub prezentowanie w jakikolwiek inny sposób, choćby poprzez ustny przekaz metodologii pracy lub tym podobnych pozyskanych w Kursie, jako swoich bez wyraźnej zgody Usługodawcy lub Doktor Miłośc,
 - d) korzystanie w niedozwolony sposób z renomy i pozycji na rynku Usługodawcy lub Doktor Miłośc związanych z Kursem i stosowanymi w tym Kursie metodami pracy z Kursantami,
 - e) wykorzystywanie pozyskanej wiedzy w Kursie jako swojej własnej i prezentowanie jej w dowolny sposób, lub pozyskanej wiedzy w jakikolwiek inny sposób nie będąc uczestnikiem Kursów,
 - f) inne działania, stanowiące niedozwolone naśladownictwo z naruszeniem przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji lub ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym lub innym obowiązującym przepisom.
3. Klient oświadcza, iż posiada stosowną wiedzę i w pełni rozumie, że niedozwolone naśladownictwo jest zachowaniem nagannym, nieuczciwym, a także sprzecznym z prawem i z dobrymi obyczajami.
4. Zakaz niedozwolonego naśladownictwa obowiązuje nie tylko w okresie trwania Kursu, ale także przez czas nieograniczony po zakończeniu Kursu, a dla osób nie będących uczestnikami Kursów, zakaz ten obowiązuje także przez czas nieograniczony.
5. W przypadku, gdy Usługodawca lub Doktor Miłośc stwierdzą naruszenie, o którym mowa w niniejszym Regulaminie będącym niedozwolonym naśladownictwem, będą mogli według własnego wyboru:
- a) wezwać Klienta do zaniechania naruszeń, wezwanie może mieć formę pisemną lub ustną,
 - b) wezwać do przeprosin Usługodawcy lub Doktor Miłośc, wezwanie może mieć formę pisemną lub ustną,
 - c) wezwać do zapłaty kary umownej w wysokości 20.000,00 zł,
 - d) lub skorzystać z innych środków prawnych, które będą miały

zastosowanie w przypadku danego naruszenia.

6. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę lub Doktor Miłość niedozwolonego naśladownictwa Klient będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia. Usługodawca wezwie Klienta do zapłaty kary umownej w terminie określonym w tym wezwaniu.
7. Niezależnie od dochodzenia zapłaty kary umownej, niezależnie, czy będzie dochodzona w całości lub w części od Klienta, Usługodawca będzie mógł dochodzić także odszkodowania lub zadośćuczynienia na zasadach ogólnych w wysokości przewyższającej karę umowną.
8. Gdy Klient przekaze osobie trzeciej w jakikolwiek sposób informacje, materiały, metodykę pracy z Kursu, oprócz naruszenia zasad poufności, tajemnicy przedsiębiorstwa Usługodawcy, będzie ponosił odpowiedzialność za działania osoby trzeciej prowadzonych na podstawie powyższego, jak za własne działania.

XVI.

ZAWIADOMIENIE O UZASADNIONYM PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA

1. W przypadku pozyskania przez Klienta, Kursanta, Mentora, Coacha wiedzy o uzasadnionym podejrzeniu przestępstwa ściganego z urzędu zostanie powiadomiona o powyższym właściwa jednostka Prokuratury lub właściwa jednostka Policji.
2. W przypadku uzasadnionego podejrzenia o zaistnieniu przestępstwa ściganego z urzędu, osoby o których mowa powyżej, pełną wiedzę pozyskaną w wyżej wymienionym zakresie niezwłocznie przekażą do Usługodawcy lub Doktor Miłość, aby Usługodawca lub Doktor Miłość mogli powiadomić organy wskazane w ust. 1.
3. Osoba, która pozyskała wiedzę, o której mowa powyżej, ma obowiązek przekazać te informacje w sposób wskazany w ust. 2 niniejszego punktu.
4. Do kategorii przestępstw ściganych z urzędu należą czyny opisane w Kodeksie Karnym lub innych obowiązujących ustawach uznane jako przestępstwa ścigane z urzędu.
5. Przestępstwa ścigane z urzędu to najcięższe przestępstwa oraz takie, które naruszają interes społeczny.
6. Do kategorii przestępstw ściganych z urzędu zalicza się w szczególności:

- a) zabójstwo,
- b) gwałt,
- c) pobicie,
- d) ciężki uszczerbek na zdrowiu,
- e) naruszenie czynności narządów ciała lub spowodowanie rozstroju zdrowia na czas powyżej 7 dni,
- f) rozbój,
- g) kradzież rozbójnicza, wymuszenie rozbójnicze,
- h) korupcja,
- i) kazirodztwo,
- j) czynność seksualna z małoletnim poniżej 15 roku życia; pornografia z udziałem małoletniego,
- k) prezentacja i rozpowszechnianie pornografii,
- l) przymuszanie do prostytucji,
- m) stręczycielstwo, sutenerstwo,
- n) rozpijanie małoletniego,
- o) znęcanie się fizyczne lub znęcanie się psychiczne,
- p) porzucenie nieporadnego,
- q) uprowadzenie nieporadnego lub małoletniego,
- r) kradzież z włamaniem,
- s) kradzież,
- t) przywłaszczenie mienia,
- u) kradzież, w tym energii lub karty uprawniającej do podjęcia pieniędzy z automatu bankowego
- v) narażenie na niebezpieczeństwo,
- w) zmuszanie przemocą lub groźbą bezprawną osoby do określonego zachowania,
- x) naruszenie miru domowego,
- y) niealimentacja – jeżeli pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenie rodzinne albo zaliczkę alimentacyjną,
- z) zniszczenie, ukrycie lub usunięcie dokumentu/ów,
- aa) i inne, jeżeli są przestępstwami ściganymi urzędowo.

7. W przypadku pozyskania wiedzy przez Klienta, Kursanta, Mentora, Coacha o uzasadnionym podejrzeniu przestępstwa ściganego na wniosek pokrzywdzonego

- decyzja o powiadomieniu o powyższym właściwej jednostki Policji lub jednostki Prokuratury ostatecznie zostanie podjęta przez Usługodawcę lub Doktor Miłość.
8. W przypadku uzasadnionego podejrzenia o zaistnieniu przestępstwa ściganego na wniosek pokrzywdzonego, osoby o których mowa powyżej, pełną wiedzę pozyskaną w wyżej wymienionym zakresie niezwłocznie przekażą do Usługodawcy lub Doktor Miłość, aby Usługodawca lub Doktor Miłość mogli zdecydować, czy powiadamiają właściwą jednostkę Policji lub Prokuratury.
 9. Osoba, która pozyskała wiedzę, o której mowa powyżej, ma obowiązek przekazać te informacje w sposób wskazany powyżej.
 10. Do kategorii przestępstw ściganych na wniosek pokrzywdzonego należą czyny opisane w Kodeksie Karnym lub w innych obowiązujących ustawach uznane jako przestępstwa ścigane na wniosek pokrzywdzonego.
 11. Do przestępstw ściganych na wniosek pokrzywdzonego zalicza się w szczególności:
 - a) inny uszczerbek na zdrowiu, jeżeli pokrzywdzonym jest osoba najbliższa,
 - b) narażenie na niebezpieczeństwo, gdy sprawca czynu działa nieumyślnie,
 - c) narażenie na zarażenie wirusem HIV,
 - d) wypadek, polegający na naruszeniu zasad w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym
jeżeli pokrzywdzonym jest wyłącznie osoba najbliższa,
 - e) groźba karalna,
 - f) uporczywe nękanie,
 - g) utrwalanie wizerunku nagiej osoby bez jej zgody,
 - h) uchylanie się od alimentów,
 - i) kradzież, jeżeli pokrzywdzonym jest osoba najbliższa,
 - j) kradzież z włamaniem, jeżeli pokrzywdzonym jest osoba najbliższa,
 - k) przywłaszczenie, jeżeli pokrzywdzonym jest osoba najbliższa,
 - l) i inne jeżeli są przestępstwami ściganymi na wniosek pokrzywdzonego
 12. W przypadku pozyskania przez Klienta, Kursanta, Mentora, Coacha wiedzy o uzasadnionym podejrzeniu przestępstwa ściganego z oskarżenia prywatnego osoba, która tę wiedzę pozyskała ma obowiązek niezwłocznie przekazać tę wiedzę do Usługodawcy lub Doktor Miłość.
 13. Usługodawca lub Doktor Miłość podejmą decyzję, czy powiadomić o posiadanej wiedzy osobę pokrzywdzoną, jeśli osoba pokrzywdzona jest znana i jeśli Usługodawca lub Doktor Miłość posiadają dane wystarczające do dokonania takiego powiadomienia
 14. Do kategorii przestępstw ściganych z oskarżenia prywatnego należą czyny opisane

w Kodeksie Karnym lub w innych obowiązujących ustawach uznane jako przestępstwa ścigane z oskarżenia prywatnego.

15. Do przestępstw zaliczanych do ściganych z oskarżenia prywatnego należą w szczególności:
 - a) naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia trwający nie dłużej niż 7 dni,
 - b) zniesławienie,
 - c) zniewaga,
 - d) naruszenie nietykalności cielesnej,
 - e) i inne jeżeli są przestępstwami ściganymi z oskarżenia prywatnego.
16. Te same procedury w odniesieniu się do przestępstw ściganych z urzędu, ściganych na wniosek pokrzywdzonego, ściganych z oskarżenia prywatnego, o których mowa powyżej dotyczą także wiedzy pozyskanej w zakresie popełnienia przestępstwa bezpośrednio od ich sprawców będących Klientami, Kursantami, Mentorami, Coachami.
17. W zakresie uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa zarówno Klientów, Kursantów, Mentorów,, Coachów, Usługodawcy, Doktor Miłość nie obowiązują żadne zasady związane z zachowaniem tajemnicy lub poufności oraz zasady związane z ochroną danych osobowych.

XVII.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu Internetowego www.doktormilosc.pl
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie i w dowolnym zakresie. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługi informacji o zmianie Regulaminu. Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony przez Usługodawcę o zmianie Regulaminu poprzez umieszczenie wiadomości o zmianie Regulaminu na adres email wskazany podczas rejestracji.
3. Wszelkie zmiany w regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie Internetowym www.doktormilosc.pl
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają w szczególności przepisy: Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów

(Dz. U. 2007 Nr 50 poz. 331), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.) oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.). W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

5. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem Usługi, strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze sądowej, sądu właściwego dla siedziby Usługodawcy.
6. Strony poddają rozstrzygnięcie spraw spornych sądom polskim. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie właściwy sąd powszechny w Białymstoku. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
7. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji, ugód sądowych i ugód pozasądowych, lub sądu polubownego. Niezależnie od powyższego Konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) Rzecznika Konsumenta. Wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie można uzyskać na stronie internetowej Urzędu ochrony Konkurencji i Konsumentów.
8. Zasady dotyczące zamawiania Sesji mentoringowej, Konsultacji coachingowej oraz wszelkie inne postanowienia z tym związane określa Regulamin korzystania z usługi Booksy.
9. Dotychczas obowiązujący Regulamin traci moc w momencie wejścia w życie niniejszego Regulaminu.

Załącznik:

Oświadczenie

Imię i Nazwisko:

.....

Data:

.....

- I. Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody¹ na przetwarzanie przez Radosława Bobel prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 - 123 Rudka, identyfikującego się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908 moich danych osobowych, w tym danych stanowiących informacje szczególnej kategorii (danych wrażliwych) w rozumieniu przepisu art. 9 ust. 1 RODO²
- II. Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody³ na przetwarzanie danych, o których mowa w punkcie I, w celu udziału w Kursie. Wiem, że podanie danych wrażliwych jest dobrowolne i może okazać się pomocne dla udziału w Kursie.
- III. Ankieta stanowi Załącznik do Oświadczenia i stanowi integralną część.

(podpis osoby składającej oświadczenie)

¹ Niepotrzebne skreślić w przypadku, gdy oświadczenie jest podpisywane osobiście przez składającego oświadczenie. Natomiast w przypadku zaznaczenia pola „Akceptuję” oznacza akceptację w całości Oświadczenie wraz z wypełnioną Ankieta.

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 17 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

³ Tak jak punkt 1 i 2.

Informacje o przetwarzaniu danych na podstawie art. 13 RODO

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w tym danych wrażliwych jest Radosław Bobel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą GROW UP WITH US RADOSŁAW BOBEL z siedzibą w miejscowości Rudka ul. Wola 31, 17 – 123 Rudka, identyfikującego się numerem NIP: 5432069900, REGON: 386748908.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych lub na adres e-mail: biuro@doktormilosc.pl
3. Pani/a dane będą przetwarzane w związku z udziałem w Kursie w tym dane wrażliwe będą przetwarzane w zakresie udziału w Kursie na podstawie Pani/a zgody (art.6 ust.1 lit. a – RODO).
4. Zgoda może być odwołana w dowolnym momencie, bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej wyrażeniem.
5. Podanie danych wrażliwych jest dobrowolne.
6. Pani/a dane wrażliwe mogą być udostępnione Joannie Franiak, posługującej się imieniem i nazwiskiem Asia Bobel lub Doktor Miłość,
7. Pani/a dane osobowe będą przechowywane przez okres udziału w Kursie lub na czas posiadania zgody na przetwarzanie tych danych.
8. Posiada Pan/i prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawienia). Przysługuje Pani/u prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie.
9. Przysługuje Pani/u prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy RODO.
10. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu, ani na podstawie tych danych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.